

長門市地域交流プラザ予約システム 質問に関する回答

令和8年4月24日

番号	質問	回答
1	指定管理者は何社いらっしゃいますか。構築に向けた支援体制確保に関わるためお聞きしております。	2社です。
2	仕様書>4業務内容(2)運営支援体制 運営支援体制でシステム運用開始後とありますが、システム構築にあたり電話やメール、FAX等による問い合わせを受ける支援体制は求められますでしょうか？	システム構築にあたっては、市担当者からの電話やメール、FAX等による問い合わせに対応可能な支援体制を構築してください。
3	仕様書>4業務内容(1)⑦ 運用テスト実施のための計画策定、及び実施環境構築、問合せ対応等に係る職員支援とありますが、構築期間中の支援体制について、定期的な打ち合わせや電話・WEB会議等による随時支援体制の充実度も評価対象に含まれるかご教示ください。	実施要領6 質問の受付及び回答 (4)その他 に記載のとおり、評価及び審査に係る質問についてはお答えいたしかねます。 別紙 評価基準をご確認ください。
4	仕様書>4業務内容(1)⑦ 運用テスト実施のための計画策定、及び実施環境構築、問合せ対応等に係る職員支援とありますが、構築において、発注者側担当者の理解度に依存しない形での支援(例:画面共有による操作説明やリアルタイムでの設定支援等)は評価対象に含まれるかご教示ください。	実施要領6 質問の受付及び回答 (4)その他 に記載のとおり、評価及び審査に係る質問についてはお答えいたしかねます。 別紙 評価基準をご確認ください。