

(様式第2号)

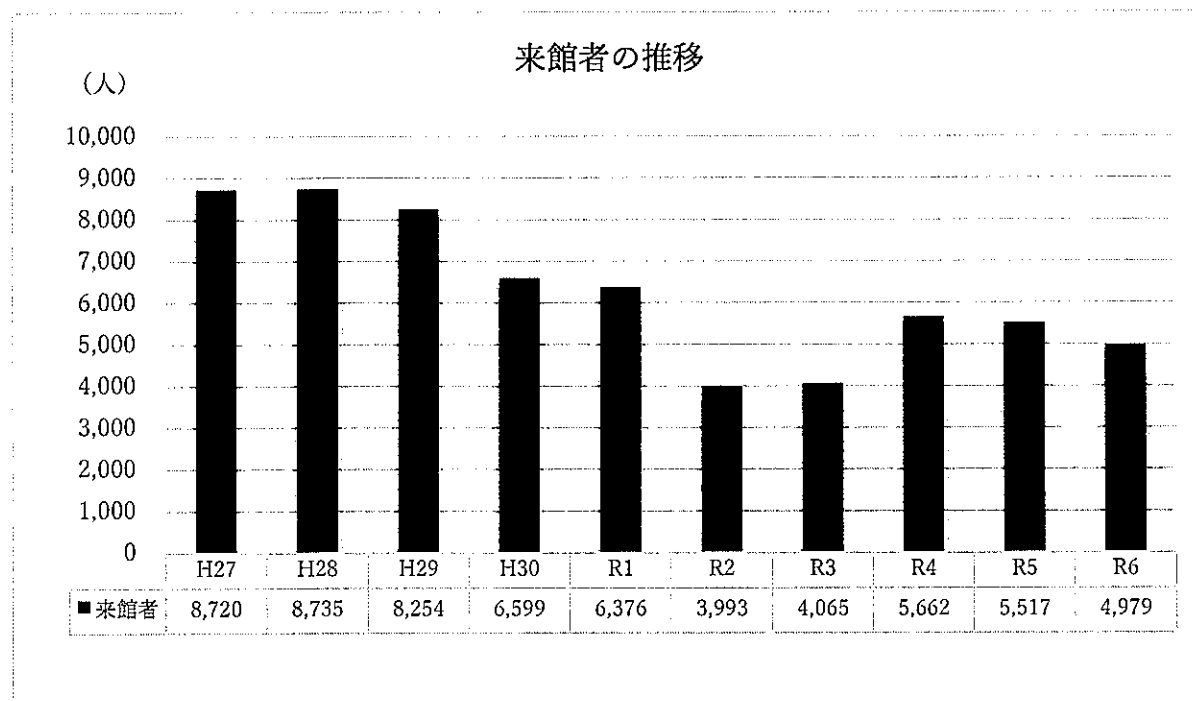
くじら資料館指定管理者事業計画書

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |           |                 |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-----------------|-------------|
| 団 体 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (公財)長門市文化振興財団            |           |                 |             |
| 代表者氏名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 大谷恒雄                     | 成 立 年 月 日 | 平成 11 年 9 月 1 日 |             |
| 団体所在地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 長門市仙崎 10818 番地 1         |           |                 |             |
| 電 話 番 号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 26-6001                  | F A X     | 26-6002         |             |
| E - m a i l                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | kanri@renaissa-nagato.jp |           |                 |             |
| 運営実績のある<br>類似施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 所 在 地                    | 主な業務内容    | 運営年月            |             |
| ルネッサながと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 長門市仙崎 10818 番地 1         | 施設維持管理・運営 | 開始              | 平成 12 年 3 月 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |           | 終了              | 年 月         |
| 村田清風記念館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 長門市三隅下 2510 番地 1         | 施設維持管理・運営 | 開始              | 令和 3 年 4 月  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |           | 終了              | 年 月         |
| 金子みすゞ記念館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 長門市仙崎 1308 番地            | 施設維持管理・運営 | 開始              | 令和 4 年 4 月  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |           | 終了              | 年 月         |
| 香月泰男美術館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 長門市三隅中 226 番地            | 施設維持管理・運営 | 開始              | 令和 4 年 4 月  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |           | 終了              | 年 月         |
| 長門市文化会館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 長門市油谷新別名 10833<br>番地     | 施設維持管理・運営 | 開始              | 令和 7 年 4 月  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |           | 終了              | 年 月         |
| 事 業 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |           |                 |             |
| <p>【経営方針及び団体の理念について】</p> <p>1 指定管理者の指定を申請した理由</p> <p>私どもは、地域住民一人一人が文化を享受し、文化を育み、文化を創り出すことができる環境を整えることにより、豊かな伝統文化の継承・発展と新たな地域文化活動の振興を図り、真に豊かさを実感できる地域社会「豊かでうるおいのあるふるさと長門」の形成と進展に寄与することを目的として、平成 11 年 9 月に設立された文化振興財団です。その後、23 年からは公益法人に移行し、公益の増進という社会的責任を担う立場を明確にして、事業運営を担ってまいりました。</p> <p>財団設立以来、維持管理・運営を担っておりますルネッサながとは、舞台芸術に特化した特殊な舞台機構を有する施設であり、一方のくじら資料館は、全国でも珍しい古式捕鯨に関する資料を保存・展示といった地域のくじら文化を伝える拠点施設という特徴があります。施設の特色は違いますが、同じ長門市内の文化施設として一体管理し、相互に影響し合うことで、より効果的に長門市民をはじめ全国に文化情報を発信し、地域の活性化と魅力ある文化のまちづくりに寄与していくため、指定管理者に応募しました。</p> |                          |           |                 |             |

## 2 施設の現状に対する考え方及び将来展望

来場者は、開館当初こそ年間3万人台となっていました。近年は減少傾向が続き、コロナ禍前が平均6,500人、直近4ヶ年は年平均約5,000人で推移しています。団体客の減少が来館者減の大きな要因の一つとなっていますが、逆に令和3年の指定管理以降、物販等の収入拡大に力を入れたことが奏功し、物品販売収入は拡大傾向にあります。

収蔵資料の大半は、国の重要有形民俗文化財「長門の捕鯨用具」であり、施設の周辺には、国指定史跡「青海島鯨墓」、国指定重要文化財「早川家住宅」、県指定有形民俗文化財「長門市向岸寺の鯨位牌及び鯨鯢過去帖」、市指定無形民俗文化財「通鯨唄」など、捕鯨にまつわる文化財が数多く存しています。この全国でも珍しい「くじら文化を伝える町」という特徴を生かして発信力を高めていくためにも、関連施設と連携を強め、これまで以上に発信力を高めていくことが、求められています。



### 【施設の運営について】

#### 1 サービスを向上・利用を促進させるための方策

「地域文化の交流拠点施設」を目標とすべき姿として、以下の数値目標を設定するとともに、次の取り組みを行います。

<数値目標> (令和8～12年度)

来場者：6,500人

満足度：80%以上

### <達成方策>

当財団は、「地域社会及び市民の文化の向上及び福祉の増進を図る」という施設の設置目的を、各種事業を通じた文化的体験の提供により果たしていきたいと考えています。この内容の充実が利用者に対する最大のサービス向上策であり、来場促進に向けた最善の取り組みとの認識のもと、次の取り組みを行います。

#### (1) 利用者視点に立ったサービス向上の取り組み

##### ① 接遇の向上

全職員を対象に毎年接遇研修を行い、来場者を「おもてなし」の心と笑顔でお迎えします。また、館内では定期的な見回りを行い、施設案内等のサービスを提供するなど、常に接客スキルを高めることに努め、顧客満足度の拡大とリピーターの確保につなげていきます。

##### ② わかりやすい案内表示

幅広い年齢層や障害者、外国人にも展示内容を理解してもらえるよう、案内表示やパンフレットの工夫を行います。

##### ③ 休憩スペースの設置

利用者の利便性を確保するため、無料の休憩スペースを設け、ここで資料館オリジナルグッズの販売、鯨唄音源の再生や記録映像の放映を行うなど、観光客や地域の交流の場となるよう努めます。

#### (2) 利用促進に向けた取組

##### ① 営業活動と顧客開拓

営業の重点目標として、施設の設置目的でもある観光客の来場促進に力を入れます。展示資料や施設周辺の恵まれた観光資源を活用した年間を通じてのイベントの提供、情報の発信を行い、新規顧客とリピーターの確保に努めます。特にゴールデンウィークや夏休み、秋の行楽シーズンには、県内外から通地区を訪れる観光客が多くなるため、インターネットを用いた広報に力を入れ、資料館やイベント等の認知度を高めることに取り組みます。また、教育機関に対しては、積極的な出前講座の実施や情報発信等を通じて、児童・生徒へのくじら文化への理解拡大と来場促進に努めます。新規顧客開拓のためにも、資料館からの定期的な情報発信は欠かせないものと考えます。ホームページ、ソーシャルメディア等各種ツールを用いた発信や、当財団がこれまで培った情報網を活かし、他施設とも連携した積極的な情報発信に努めます。

## ② 他施設との一体的、効率的な運営

当財団では、管理するルネッサながとにおいて、旅行業者や市内観光施設と連携した観劇ツアー等の誘致に取り組んでいます。当財団が施設を一括管理する利点を最大限活かし、ルネッサながとへのツアーの中に資料館への見学を組み入れるための働きかけや、資料館とルネッサながとの相互優待券を検討するなど、施設間の連携強化を進め、利用促進につなげていきます。

## ③ 交流事業の推進

地域の活性化に資料館が積極的に寄与していくためには、より多くの地域の方々が資料館に関わり、交流を進めていくことが必須と考えます。そのためにも、定期的な広報誌の発行等を行っており、加えて、友の会のようなサポーター制度の創設等、様々な交流事業を積極的に進めていきます。

## ④ くじら文化のデータベース化と公開

利用者からの問合せや質問などに迅速に対応し、また、来場者のくじら文化研究等の用に供するため、収蔵資料や周辺の捕鯨に係る数多くの文化財を体系的にまとめ、「くじら文化の町」の情報をデータベース化し公開していきます。

## 2 利用者等の要望の把握及び対応方針

来場者にアンケート調査を行い、利用者のニーズの把握や満足度を調査し、定期的な自己評価を実施して業務の質とサービスの向上に努めます。利用者からいただいたご意見やご要望は、当財団からの回答を添えて館内等で公開し、業務の改善につなげます。

## 3 利用者のトラブルの未然防止と対処方法

事故や不審者・不審物による犯罪の早期発見と未然防止のため、スタッフ全員が防犯・防災への高い意識をもって日常的に施設内外の巡回を実施するとともに、小さな事故や気付きを共有し、その対応についての打ち合わせを行うなど、利用者の安全確保に努めます。また、リスク対応マニュアルを整備して、周知と定期的な訓練に努めます。

#### 4 その他（自主事業、地域との連携、他施設との連携等）

##### （1）自主事業

文化事業の実施に際しては、施設の設置目的を果たすべく、「交流と情報発信」をキーワードに、企画・展示事業、教育普及事業、調査研究及び収集事業の3つの柱からなる事業を企画・実施します。

##### ① 企画・展示事業

通地区と捕鯨など、長門のくじら文化や北浦における古式捕鯨や鯨の生態について、関係資料を用いて紹介する企画展を開催します。

##### ② 教育普及事業

幅広い世代に長門のくじら文化に親しむ機会を提供するため、施設周辺の文化財を巡るスタンプラリーや、くじら型ストラップ作り等の体験講座、くじら文化に関係する文化講座などを実施します。教育機関に対しては、積極的に出前講座や地域学習を受け入れるなど、くじら文化の普及に努めます。また、長門のくじら文化を広く全国に発信するため、ホームページの管理運営、萩・長門地方のラジオやケーブルテレビなど各種媒体、Facebook や Twitter をはじめとするソーシャルメディアなどを通じた積極的な情報発信を行います。

##### ③ 調査研究及び収集事業

長門のくじら文化を伝える拠点施設として、収蔵資料のほか、通地区を中心としたくじら文化の整理とデータベース化に取り組み、その成果をホームページやパンフレット等を用いて情報発信していきます。なお、関連資料の収集に際しては、有識者や関係機関と連携するとともに、調査報告等を行います。収蔵資料については、後世に伝えるべき大事な市民の財産と認識し、可能な限り良好な状態で次世代に引き継げるよう、最大限配慮します。

##### （2）地域との連携

施設の利用を活性化していくためにも、より多くの地域の方々が施設に関わり、交流を進めていくことが必須と考えます。これまでの施設運営で培った人的ネットワークや地域の教育機関、公民館、文化団体などと交流し、意見交換を重ね、ともに魅力ある地域づくりに努めます。

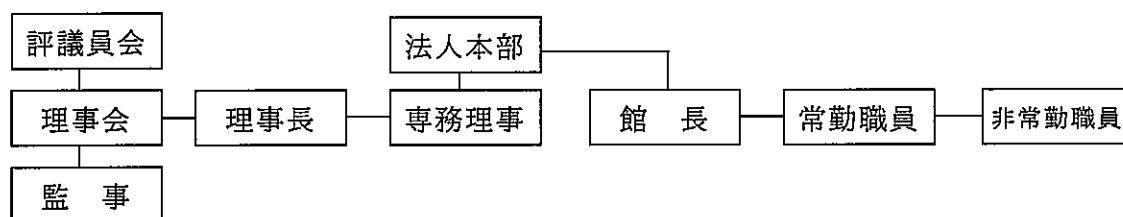
### (3) 他施設との連携

当財団は、20 年余りにわたるルネッサながとの維持管理、運営を通じて、観光施設や各種団体との連携強化に努め、観劇ツアーや温泉宿泊プラン、温泉商店街割引チケット、企業プレイガイドなど様々な誘客の取り組みを進めてきた実績があります。この経験をもとに、市内の他の文化施設はもとより、県内の関係機関や各種団体と連携し、利用促進につなげていきます

#### 【施設の管理について】

##### 1 職員の配置（指揮命令系統がわかる組織図を含む）

館長以下 5 名の編成を管理運営の基本体制とし、休館日を除き、月毎のローテーション勤務により運営します。予定外の事象等が発生した場合は、法人事務局と協議し、当財団が管理する他施設からの補充や配置等により対応します。財団管理の利点である意思決定の早さと意思疎通の緊密さを最大限に活かし、適正かつ円滑な管理運営にあたります。当財団就業規程に基づき、土・日・祝日に相当する日数と休館日を休日とし、勤務時間を午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。平常時の勤務は、1 日 2 人体制とし、勤務時間の割り振りを行います。



##### 2 職員の研修計画

安定したサービスを継続して来場者に提供するため、接遇研修や様々な業務に関係する各種研修会への積極的な参加、類似施設への視察等、職員の資質向上に努めます。

##### 3 安心・安全の面からの管理運営に向けた防犯・防災の対応

利用者の快適性と安全性の確保、並びに施設設備の正常な稼働は、施設運営の根本となる部分であり、絶対条件と考えます。利用者にとって安全・安心で快適な施設環境を維持していくため、法令等に基づく各種点検を確実に実施するとともに、スタッフによる日々の点検をすべての基本として、有事に備えます。

#### 4 災害発生時等の緊急時における対応

火災、地震、風水害等の緊急時には、館長を本部長とする危機管理本部を設置し、救護、連絡調整などの担当職員を配置します。また、緊急時に適切な初動対応が行えるよう、施設内に備えられた防災機器について、日常的に確認し、取扱方法を徹底します。

#### 5 個人情報の保護

施設の管理運営上知り得る主な個人情報は、「アンケート回答者の情報」となります。この情報は、サービスに関わる情報提供や案内書等の発送の目的で使用します。個人情報の保護は、施設の管理運営上重要な責務として、厳正な管理が求められます。当財団は、理事長を個人情報保護責任者とする独自の個人情報保護方針を制定して、個人情報の厳正な管理を行っています。今後も、関係法令を遵守して、情報の紛失・漏えい・改ざん等が発生しないよう、適正な管理に努めます。

#### 6 経理処理の方法

施設に会計責任者を置き、当財団財務規程に従い、収支計算、備品の管理及び物品の出納に関する帳簿を作成し、適正に経理を行います。

#### 7 管理経費縮減のための工夫

こまめな冷暖房の管理や消灯の実施、書類の電子化を進め、経費節減、省エネルギー及び環境への配慮に努めます。

#### 【その他 特記すべき事項】

私どもの財団は、平成 11 年 9 月に設立され、同 12 年のルネッサながと開館以来、約 25 年間、施設の維持管理・運營業務に従事してきました。その間、300 万人を越える利用者を受け入れ、5 万件以上の貸館業務の受け付けや 750 件を越える自主事業を企画・実施してまいりました。この間培った人的ネットワークは全国に及びます。これらの経験と実績を本資料館の管理運営に活かしていきたいと考えます。

自主事業計画書（8年度）

| 事業名      | 目的・内容等                                               | 実施時期・回数 |
|----------|------------------------------------------------------|---------|
| くじら文化企画展 | 長門のくじら文化を分かり易く紹介する企画展<br>8年度は、「通鯨唄」を様々な角度から紹介する内容を予定 | 4～12月   |

| 事業名        | 目的・内容等                                       | 実施時期・回数 |
|------------|----------------------------------------------|---------|
| くじらスタンプラリー | 「鯨墓」「早川家住宅」など周辺施設と連携し、通地区のくじら文化を歩きながら探検するツアー | 5月・年1回  |

| 事業名          | 目的・内容等                | 実施時期・回数 |
|--------------|-----------------------|---------|
| くじらキーホルダーづくり | オリジナルのくじらキーホルダーづくりの体験 | 8月・年2回  |

| 事業名     | 目的・内容等                    | 実施時期・回数 |
|---------|---------------------------|---------|
| くじら文化講座 | くじら文化に関係する地域や学校を対象とした出前講座 | 随時      |

| 事業名         | 目的・内容等                                      | 実施時期・回数      |
|-------------|---------------------------------------------|--------------|
| くじら文化情報発信事業 | ・インターネット・SNSを利用した広報<br>・地域に向けた「くじら資料館便り」の発行 | 随時<br>2ヶ月に1回 |

| 事業名       | 目的・内容等                                                     | 実施時期・回数 |
|-----------|------------------------------------------------------------|---------|
| 調査研究・収集事業 | 通地区のくじら文化の調査研究と資料収集を進めるとともに、データベース化に取り組み、その成果をホームページなどで発信。 | 随時      |