

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
35211	山口県	長門市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	学校給食については、児童・生徒数の推移により、長門市学校給食センターだけで調理が可能(処理能力2,400食)となるが見込まれる平成31年度を目途に1センター化の検討を進めているところである。調理業務の委託についても、併せて検討することとしている。	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	12.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	8.1%	0.6%	
全国	実施率	委託率	
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	13	1	7.7%	0		32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	1	20.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	0	0	0.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	5	0	0.0%	0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	4	0	0.0%	1	公衆浴場以外の施設を併用しており、委託は困難なため	67.8% / 74.9%
キャンプ場等	4	2	50.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	25	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	5	5	100.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模公園、畜場等	4	0	0.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	公立図書館の機能を維持発展させるのは自治体の責任と考え、質の高いファレンス業務等もとより、環境管理ほか現場情報を直にサービスに反映させるため、業務を担う自治体職員の常駐が必要である。	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	0	0.0%	4	文化財を扱うため、取扱いに注意を要するため自治体職員を配置している。使用料等の収納事務を行うため。	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	10	2	20.0%	8	それぞれの地域課題等の問題を把握、解決するため自治体職員を配置している。	19.2% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	1	33.3%	0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	6	1	16.7%	4	保健・福祉拠点施設として自治体職員が健康増進事業や母子保健事業を行っている。また、健診や相談、教室等も開催している。貸館施設として収納事務も担っている。	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	5	現時点では、委託先がないため自治体職員(嘱託職員)で実施している。	11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化													
実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">類型</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>→</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>→</td></tr> </table>	類型		自治体クラウド	→	単独クラウド	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施時期</th></tr> <tr><td></td><td>→</td></tr> </table>	実施時期			→
類型													
自治体クラウド	→												
単独クラウド	→												
実施時期													
	→												
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">類型</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>→</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>→</td></tr> </table>	類型		自治体クラウド	→	単独クラウド	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th></tr> <tr><td></td><td>→</td></tr> </table>	実施予定時期			→
類型													
自治体クラウド	→												
単独クラウド	→												
実施予定時期													
	→												
検討中	○	検討状況	共通ベンダーのシステムを導入している県内自治体で検討会を数回実施している。各自治体の現在の状況、自治体クラウドへの課題などを話し合っている。しかし、各自治体とも置かれた状況が異なるため、自治体クラウド導入への具体的な協議はまだ行っていない。										
未実施	→	実施しない理由											

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	→
策定予定			策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	22.7%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	→
作成予定			作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.1%	2.6%	