長門市 記 者 配 布（発表）資 料

発信年月日：令和８年 10 月 14 日

所属部課名	連絡先	TEL:0837-22-9110 FAX:0837-22-0428
消防本部警防課		
件　名	NET119 緊急通報システムの不正アクセスに伴う情報漏洩の可能性について	

1 概要

当市が利用している NET119 緊急通報システム（聴覚・言語機能障害の方が事前登録することにより、スマートフォンなどから 119 番通報を行えるシステム）のシステム業者が不正アクセスを受け、個人情報の漏洩の可能性が発生したもの。

2 アクセス日時

不正アクセス：令和8年 10 月 11 日（日）16 時 30 分

応急措置　：令和8年 10 月 12 日（月） 3 時 00 分（侵入経路を塞ぐ措置）

3 漏洩した可能性のある個人情報の項目

利用者の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、FAX 番号

他サービス登録時に入力した情報

登録者数：11 人

現在、システム業者において、影響範囲の特定を調査中

4 長門市消防本部の対応

（1）利用者に対し、メールで注意喚起を実施

（2）新規登録は停止

5 今後の予定

NET119 緊急通報システムの利用は可能。引き続き情報収集に努めます。