

長門市テレビ窓口システム導入業務 評価基準

項番	評価項目	主な評価内容	配点
基本事項	導入実績	本業務の類似業務において、豊富な導入実績があるか。自社ノウハウを活用した確度の高い提案となっているか。	5
	実施体制	本業務を円滑に実施するために必要かつ十分な日程や人員体制を確保し、具体的で実現性の高い内容になっているか。また、システム構築、職員研修、運用開始日等、具体的で無理のない導入計画・スケジュールとなっているか。	10
システムの特徴	操作性	利用者にとって、利用方法などが容易で、直感的に操作でき、見やすく使いやすいインターフェースとなっているか。	15
	機能要件	仕様書に記載された機能要件の条件を満たしており、円滑に窓口業務が遠隔で行えるものとなっているか。	15
	セキュリティ	セキュリティ上安全な通信経路、ネットワーク機器の構成や設定により十分なセキュリティ対策が講じられているか。	10
支援体制	システム構築	システム構築に係るサポート方針、研修やマニュアルの提供が具体的かつ適切なものとなっているか。	5
	運用・保守	運用・保守体制について、職員からの問い合わせ等に対し、十分に支援可能な体制となっているか。また、システム運用に関して何らかの障害が発生した場合、迅速に対応可能な支援体制となっているか。	10
見積価格	構築・導入費用	見積書に所要経費や算出根拠が明確に示されており、提案内容に見合った適正な内容となっているか。	5
	運用・保守費用	システム運用保守費用やアプリケーション利用料等が適切に計上されており、提案内容に見合った適正な内容となっているか。	5
独自提案		本業務の目的のため、より効果的な運用手法や機能など、仕様書にない独自の工夫やアイデアが提案されているか。	20
合計			100