



発信年月日：令和8年7月3日

所属部課名		連絡先	TEL 0837-27-0093 FAX 0837-22-3564
総合政策部 デジタル戦略課			
件 名	長門市「スマホ市役所」の機能を AI 電話が受付 AI 電話受付サービス「すごいオペレーター」の実証を開始します		

長門市では、デジタル技術を活用して、市民の皆さまの利便性向上と行政のデジタル化の取組を推進しています。この度、LINE を使って開設した「スマホ市役所」の機能を、一部電話で受け付ける AI 電話受付サービスの実証に取り組みます。

AI 電話受付サービス「すごいオペレーター」では、長門市 LINE 公式アカウントで受け付けている申請や予約を電話でも受け付けることが可能となります。

LINE での受付に加えて AI 技術を活用した電話での受付に対応することで、行政サービスを利用する入口を広げ、利便性の向上を図ります。

AI 電話受付サービスの実証では、施設予約の電話を AI オペレーターが受け、自然な会話を通じ、24 時間いつでも受け付けます。

LINE や Web による手続きのオンライン化が進む一方で、電話は、スマートフォンや Web 操作に不安のある方にとって、身近な行政サービスの入口です。市民に身近な接点である電話を AI によって再設計することで、言語や時間、デジタル操作への不安に左右されず、誰もが行政サービスにつながりやすい環境をつくることを目指します。

今回の取組は、官公庁専用アプリケーション「GovTech Express」を提供する株式会社 Bot Express（本社：東京都港区）が新たに提供するサービスで、「GovTech Express」と LINE 公式アカウントを連動させる全国 350 以上の自治体の中から、渋谷区、青森県むつ市などとともに、実証するものです。（詳細は裏面のとおり）

長門市「スマホ市役所」は、LINE 公式アカウントを活用し、行政手続き等を市役所に出向くことなく、オンライン手続きができる機能を実装しており、順次機能を追加しています。

長門市公式 LINE アカウントで対応している行政手続き・機能（一部）



ごみ

- ・ごみの分別検索
- ・ごみの日通知
- ・収集日カレンダー

申請

- ・住民票・税証明申請
- ・水道の開閉栓
- ・施設予約
- ・ケーブルテレビ手続き
- ・検診・健診予約
- ・不在者投票申請
- ・給付金申請

防災

- ・河川水位ライブカメラ
- ・マイタイムライン作成
- ・住民票
- ・税証明申請
- ・ハザードマップ確認
- ・災害・気象情報の確認

子育て

- ・教室予約
- ・子育て応援券の申請

通報

- ・道路・水道の不具合通報

その他

- ・投開票速報システム
- ・プレミアム付き商品券事業
- ・二十歳のつどい入場受付
- ・受信設定
- ・セグメント配信

学校

- ・給食の献立通知
- ・端末持ち帰り申請

救急医療

- ・休日当番医の案内



<Bot Express>

【会社名】株式会社 Bot Express（ボットエクスプレス）

【設立日】2019 年 02 月 01 日

【資本金】1 億円

【住所】〒105-6923 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー 23 階

【代表者】代表取締役 中嶋 一樹

【事業内容】官公庁専用対話型アプリケーション「GovTech Express（ガブテック エクスプレス）」の提供

【導入自治体】2026 年 4 月時点で市区町村、都道府県、省庁など 350 以上の団体が導入。（国税庁、群馬県、北海道士幌町、秋田県湯沢市、山形県庄内町、渋谷区、練馬区、世田谷区、神奈川県座間市、金沢市、富山県魚津市、愛知県豊田市、神戸市、岡山市、広島市、山口県長門市、高知市、福岡県古賀市、沖縄県与那原町など）

【お問い合わせ】メール(hello@bot-express.com)もしくは公式サイトのお問い合わせより

○お問い合わせ

長門市 総合政策部 デジタル戦略課 （担当：福村）

TEL：0837-27-0093 Mail：digital.promotion@city.nagato.lg.jp