

質問に対する回答

番号	質問	回答
1	<p>[6. 運用・保守に関する要求仕様] > [(1)保守内容]について 「サービス時間外であっても可能な限り電話等により対応を行うこと。」とありますが、システム障害や運用困難などの緊急時の対応と解釈してよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
2	<p>[6. 運用・保守に関する要求仕様] > [(1)保守内容]について 「稼働時間は 24 時間 365 日（メンテナンス時を除く）」とありますが、バックアップ取得やシステム保全のための一時的なサービス停止は、どこまで許容いただけますでしょうか。</p>	<p>「バックアップ取得やシステム保全のための一時的なサービス停止」は同項記載の「メンテナンス時」に含みます。但し、サービス停止は原則、「基本保守時間（開庁日 8 時 30 分から 17 時半まで）」外とし、事前に本市と協議のうえ調整することとします。</p>
3	<p>[6. 運用・保守に関する要求仕様] > [(2)保守内容]について バックアップについて、「前日の状態にデータの復旧が行えるよう実施すること。」とありますが、バックアップは前日分バックアップがあれば問題ない認識でよろしいでしょうか。「直近 3 日分」等、世代管理が必須であるかご教示ください。</p>	<p>直近 3 日分の世代管理が行えることを前提にご提案ください。実運用については、受託者と本市で協議のうえ調整する場合がありますことをご承知おきください。</p>
4	<p>[7. セキュリティ要件]について TrendMicro 社が提供するパターンファイルを「自治体情報セキュリティ向上プラットフォーム」もしくは、貴市設置の TrendMicro 製品から取得することは可能でしょうか。</p>	<p>左記対応はできかねますので、受託者にてパターンファイルのご用意をお願いします。</p>
5	<p>RFI の質問時には、キャビネットに関する容量を「原課数 39×10GB」の容量を用意するようになっていましたが、変更はない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>[5.3 データ移行に関する要件] > [(2) 移行対象データおよび移行方針]に記載のとおり、キャビネット機能に関するデータはファイルサーバーで管理する運用方針とするため、キャビネットに関する容量については、ストレージ容量を確保していただく必要はございません。</p>