



# 長門市

## 記者配布(発表)資料

発信年月日：令和7年12月12日

所属部課		連絡先	TEL 0837-23-1229 FAX 0837-22-5358
企画総務部 企画政策課			
件 名	【シビックテックチャレンジ YAMAGUCHI】 増加する移住相談に A I チャットボットで対応する実証事業を開始！		

本市では、人口減少や少子高齢化対策の一環として、移住定住の促進を図り、地域の活性化に取り組んでいます。

この度、スタートアップ企業等と行政・県民が協働して、デジタル技術で地域・行政課題を解決する事業「シビックテックチャレンジ YAMAGUCHI」を活用し、市と民間企業が協働して、増加する移住相談にAIを活用した実証事業を12月19日(金)から開始します。

### (1)実証事業で取り組むテーマ・目的

テーマ：「増加する移住相談にAIで対応！きめ細やかなサポートを実現したい」

目的：5年で約5倍に増加している移住相談に対し、丁寧で効果的な対応を行うため、AI等のデジタル技術を活用した移住相談対応システムを開発・検証する。基本的な移住相談に対するFAQ機能をはじめ、相談者の属性や希望する暮らし等に応じた適切な情報をAIを活用して提供する。また、これまで対応が難しかった平日夜間、土日祝日を含めた24時間の移住相談を実証することで、相談内容の分析等を行い、更なる移住促進を図る。なお、現時点ではAIが学習する情報量が不足しているため、本実証を通して様々な移住相談の情報を蓄積し、回答精度を高めていく。

### (2)実証事業に参加する民間企業

企業名：OKKO株式会社(東京都杉並区 代表取締役社長 池 喬)

### (3)実証事業の内容

#### ○LINEチャットボットでのAI移住相談

OKKO株式会社が提供するLINEチャットボットにおいて、AIを活用した移住相談を実施する。AIが長門市の移住定住HPや事前に作成したFAQ等をもとに移住希望者の属性や希望する暮らしに合わせた移住相談、情報提供を行う。より具体的な相談や移住コーディネーターによる面談を希望した場合には、移住コーディネーターへ繋ぐ。

#### ○空き家情報バンクの利用登録

移住希望者から問い合わせの多い「空き家情報バンク」の利用登録もチャットボットにおいて申請手続き及びアンケートを実施し、申請後に実施する移住コーディネーターによる面談時間の短縮及び効率化を図る。

### (4)問い合わせ

#### ・実証事業に関すること

長門市 企画総務部 企画政策課 担当：大田

TEL:0837-23-1229 E-Mail:chosei@city.nagato.lg.jp

- ・AI 移住相談のシステム等に関すること

OKKO 株式会社 担当:池

TEL:050-1792-8045 E-Mail:govcloud@okko.jp

- ・シビックテックチャレンジ YAMAGUCHI に関すること

山口県 総合企画部 デジタル推進局 デジタル政策課 担当:鶴崎

TEL:083-933-1325(内線 5817) E-Mail:a13000@pref.yamaguchi.lg.jp