

## 長門市生成AIサービス導入業務 評価基準

項番	評価項目	主な評価内容	配点
1	基本事項	本市の目指すDX推進の考え方と整合し、本業務の目的を十分に理解した提案となっているか。	5
2	導入実績	本業務の類似業務において、豊富な導入実績があるか。自社ノウハウを活用した確度の高い提案となっているか。	10
3	実施体制	本業務を円滑に実施するために必要かつ十分な日程や人員体制を確保し、具体的で実現性の高い内容になっているか。	10
4	提案内容 ・サービス機能	生成AIサービスの基本機能について、本業務の目的を達成するためのより効果的な機能を備えているか。(操作性含む)	15
5	提案内容 ・サービス機能	RAG機能について、本業務の目的を達成するためのより効果的な機能を備えているか。(操作性含む)	15
6	提案内容 ・操作研修	生成AIサービスの基本機能やRAG機能の内容、特性、業務適用事例について、効果的な実施内容及び実施回数となっているか。	10
7	提案内容 ・導入支援	生成AIサービスの基本機能やRAG機能の円滑な運用や全庁的な利用定着に向けて、専門的な助言等を提供できる支援体制となっているか。	10
8	提案内容 ・導入支援	RAG機能について、精度向上に関する問い合わせ等に対する十分な支援体制となっているか。	10
9	独自提案	本業務の目的のため、より効果的な運用手法や機能など、独自の工夫やアイデアが提案されているか。	10
10	見積価格	見積書に所要経費や算出根拠が明確に示されており、提案内容に見合った適正な内容となっているか。	5
			100

委員の各項目の評価方法は次のとおり

- ・極めて良好            配点×1.0
- ・良好                    配点×0.8
- ・普通                    配点×0.6
- ・やや不十分            配点×0.4
- ・不十分/無記入        配点×0.2