

## ◆申込・購入について

**Q1. 申し込みはどこからできますか。**

A1. 市公式 LINE を友達追加していただき、市広報に掲載している QR コードを読み込んでください。

**Q2. 申込手続き方法がわかりません。相談窓口はどこですか。**

A2. 相談・申込支援は以下のとおり実施しています。

- ・市役所産業政策課、各支所および各出張所で申込を支援します。
- ・各交流プラザが実施するスマホ教室で申込を支援します。
- ・ほっちゃテレビ市政情報番組「知っちゃこ」で申込方法を説明しています。

**Q3. 申込時にエラーが出ました。どうすればいいですか。**

A3. 通信状況の一時的な不具合やアクセス集中によってエラーが出る場合があります。少し時間をおいて再度お試してください。それでも解消しない場合は、長門市産業政策課（23-1136）にご連絡ください。

**Q4. マイナンバーカードの暗証番号を忘れてしまいました。申し込みはどうすればいいですか。**

A4. マイナンバーカードを使用しない方法でお申し込みください。

※暗証番号の設定をされていない方も同様です。

**Q5. マイナンバーカード読み取り時にエラーが出ました。どうすればいいですか。**

A5. 以下の方法を試し、それでも読み取れない場合は、マイナンバーカードを使用しない方法でお申し込みください。

1. カバー類を外すと読み取りやすくなる場合があります。
2. 充電やイヤホン等のケーブルは外してください。
3. Android の場合は、NFC／おさいふケータイの機能を ON にしてください。
4. LINE アプリや端末 OS が古い場合があります。アップデートしてください。
5. 読み取り完了まで動かさずにお待ちください。

【iPhone の場合】スマートフォンの上部にマイナンバーカードの中心を押し当てて動かさずにお待ちください。

【Android の場合】モバイル非接触 IC 通信マークにカードの中心を押し当てて動かさずにお待ちください。

※機種により読み取り位置が異なりますので、説明書をご確認ください。

**Q6. 家族分をまとめて購入することはできますか。**

A6. 可能です。ただし、ご家族ごとに申込み手続きが必要です。また、優待券は申込手続きを行った LINE アカウントに付与されます。

**Q7. 現金で購入したい場合はどうすればいいですか。**

A7. 8月20日15時以降に、申込を行ったLINEアカウントへ当選通知を送ります。通知から1週間程度で納入通知書を郵送しますので、指定の金融機関または支所・出張所でお支払いください。

**Q8. クレジットカードはどここの会社のものが使えますか。**

A8. Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Clubが利用可能です。

**Q9. 申し込み後に誤りに気付きました。取消しや変更はできますか。**

A9. 申込期間内であれば、誤った申し込みを取り消して再度申し込むことが可能です。長門市産業政策課（23-1136）に連絡し、申込番号（SHN-〇〇〇〇）をお伝えください。

※令和7年8月17日以降は変更できません。取消しについては、購入代金をお支払いされなければ、支払期日到達後に自動失効となります。

**Q10. 優待券はいつから使えますか。**

A10. クレジットカードやPayPayで決済した場合は即時、現金でお支払いをされる場合は支払いから10営業日程度で付与され、付与された時点から使用可能となります。

**Q11. スマートフォンを持っていないのですが、優待券を利用することはできますか。**

A11. 申し訳ありませんが、デジタル優待券はスマートフォンとLINEアカウントを利用してご提供しております。スマートフォンをお持ちでない方はご利用いただけません。

**Q12. 家族のスマートフォンやLINEアカウントで申し込んでも問題ありませんか。**

A12. スマートフォンをお持ちでない方は、ご家族のスマートフォン・LINEアカウントを利用しお申し込みいただけます。ただし、優待券はお申し込み手続きをされたLINEアカウントに付与されますのでご注意ください。

**Q13. 優待券を家族や友人に渡すことはできますか。**

A13. できません。優待券は申込みを行ったLINEアカウントのみで利用可能です。

---

## ◆利用について

**Q14. 優待券を利用できる店舗はどこですか。**

A14. 市公式LINEまたは長門市ホームページから検索可能です。

※利用可能店舗にはステッカーが掲示されています。

長門市ホームページ：<https://www.city.nagato.yamaguchi.jp/soshiki/13/58381.html>

**Q15. 店舗での利用はどのようにすればいいですか。**

A15. 店舗に設置されているQRコードをスマートフォンで読み取り、利用金額を選択してください。スマートフォンの画面を店舗に提示し、利用確定ボタンを押してください。

**Q16. QRコードが読み取れません。どうすればいいですか。**

A16. 以下のことをお試しください。

1. カメラのレンズが汚れていないか確認してください。
2. QRコードに光の反射や影がかからないように調整してください。
3. 一部の機種や古いOSでは正常に動作しない場合があります。標準カメラアプリやLINEアプリなど、別の読み取り方法を試してください。
4. LINEアプリのカメラ使用許可がオフになっていないか確認してください。

※解決しない場合は、長門市産業政策課（23-1136）にご連絡ください。

**Q17. お釣りは出ますか。**

A17. お釣りは出ません。支払金額以下の金額でご利用いただき、差額は店舗が指定する方法でお支払いください。

**Q18. 利用金額を間違えてしまいました。どうすればいいですか。**

A18. 支払い決定後の金額変更はできません。店舗で現金による対応をお願いします。商品の返品などで支払自体がキャンセルされる場合はデジタルで返還します。店舗から長門市産業政策課にご連絡いただく必要があります。

**Q19. 優待券は全ての商品・サービスに使えますか。**

A19. 以下のものにはご利用いただけません。

- ・現金への換金
- ・保険適用医薬品
- ・有価証券やプリペイドカードなどの換金性の高いもの
- ・たばこ
- ・出資や債務の弁済
- ・土地、住宅の購入や家賃、地代、駐車場料金などの不動産関連
- ・その他、長門市が不相当と認めるもの

**Q20. 優待券の残高を確認したいときはどうすればいいですか。**

A20. 市公式LINEの「おすすめ・イベント」→「ぶちとくながと生活優待券第三弾（青いボタン）」→「残高（黄色いボタン）」で確認できます。

**Q21. 利用期間はいつまでですか。**

A21. 令和8年1月31日（土）まで利用可能です。

**Q22. 利用期間内に使えなかった場合はどうなりますか。**

A22. 払い戻しはできませんので、計画的にご利用ください。