

よくある質問

申込・購入について

Q1	家族の分をまとめて購入することはできますか。
A1	可能です。ただし、ご家族の名義ごとに申し込み手続きが必要です。
Q2	デジタルの優待券を家族や友人に送ることはできますか
A2	できません。お申し込みのあったLINEアカウントでしか利用できません。
Q3	どの店舗で利用可能ですか？
A3	利用可能な店舗にはステッカーが貼ってあります。また、長門市ホームページや長門市公式ラインから探すことができます。 店舗の申し込みは随時受け付けています、最新の情報をご確認ください。
Q4	申し込み後に間違いに気付きました、取消や変更はできますか？
A4	申し込み期間内でしたら取消し、申込のやり直しが可能です。申込番号（SHN-で始まる番号）を控えて長門市産業政策課（23-1136）まで連絡して確認してください。 注）申し込み期間終了日（R7.4.14日）以降の変更はできません。
Q5	子供の分を申し込もうとしたら暗証番号を登録していませんでした、どうしたらいいですか？
A5	今回「署名用電子証明書」使って本人確認を行う仕組みにしました。これは15歳未満には原則発行できないものとなっています。 お手数ですがマイナンバーカードを利用しない方法で申し込みを行ってください。
Q6	現金で購入したいと思います、どのようにして支払いをしたらいいですか？
A6	当選通知を行ったのちに、申し込み住所に納入通知書を送付します。それを持って市内金融機関等で支払いをしてください。
Q7	支払い手続きをしたら、いつから使えるようになりますか？
A7	PayPay，クレジットカードで決済手続きをされた方については、決済完了後すぐに使用できます。 現金で購入される場合は、金融機関等で納付されてから10日前後で使えるようになります。
Q8	優待券の残高確認したい場合はどうしたらいいですか？
A8	長門市公式ラインの「おすすめ・イベント」→「ぶちとくながと生活優待券第三弾」(青いボタン)を押すと「残高」というボタンがあります、それを押すと確認できます。
Q9	どこの会社のクレジットカードが利用可能ですか？
A9	VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Clubがご利用可能です。
Q10	本当に購入できてるかどうか確認する方法はありますか？
A10	申し込みの最終画面に表示された「申込番号（SHN-で始まる番号）」控えて長門市産業政策課（23-1136）まで問い合わせしてください。

利用について

Q1	おつりはですか？
A1	今までの紙の優待券と同様、おつりはできません。
Q2	スマートフォンの機種変更（買い替え）しました、その場合でも利用できますか？
A2	お申し込みのあったLINEアカウントに付与しますので、LINEアカウントの引継ぎ手続きができたなら、端末が替わった場合でもご利用いただけます。
Q3	お店での利用方法は？
A3	1.お店に設置してある二次元コードをスマートフォンで読み取り 2.トーク画面に出てくる問いに従って、店舗名を確認し利用金額を選択 3.利用する金額を選択したら、店舗に提示してください 4.優待券を使用し、使用後の残高などをご確認ください
Q4	店舗に設置してある二次元コードが読み取れません、どうしたらいいですか？
A4	LINEアプリの権限内にある【カメラ】がオフになっている場合があります。 スマホの設定画面→アプリと通知→LINE→LINEのアプリ情報→権限（カメラ。ストレージ、マイク等）→カメラがOFFになっていればONにタップで、カメラが起動します。 その他、ピントが合っていない場合や距離が近すぎたり遠すぎたりする可能性があります。 一度アプリを終了させたり、カメラを移動させたりして試してみてください。
Q5	利用金額を間違えてしまいました、どうしたらいいですか？
A5	システム上で返金することができませんので、店舗で現金による対応をお願いしてください。
Q6	優待券を期限内に使いきれませんでした、払い戻しはできますか？
A6	払い戻しはできませんのでご注意ください。

マイナンバーカードについて

Q1	読み取りエラーになってしまいます。どうしたらいいですか？
A1	以下の方法を試してみて、それでもできない場合は「マイナンバーカード利用しない」を選択して申し込んでください。 iPhoneの場合 スマートフォンの上部に、マイナンバーカードの中心を、押し当てて、動かさずに、しばらくお待ちください。 Androidの場合 裏面のモバイル非接触IC通信マークに、マイナンバーカードの中心を、押し当てて、動かさずに、しばらくお待ちください。 ※機種によって読み取り場所が違いますので、取扱説明書等でご確認ください。 読み取りの際の注意点 ・パスワード入力から読取完了までスマートフォンとマイナンバーカードをピッタリあて続けてください ・読み取りが完了するまでに、5秒以上かかる場合があります ・カバー類を外すと読み取りやすくなる場合があります。反応が悪い場合はカバーを外してお試しください ・充電やイヤホン等のケーブルは、はずしてください ・Androidの場合は、NFC／おさいふケータイの機能をONにしてください ・LINEアプリや端末OSのバージョンが古い場合があります、アップデートを行って最新の状態にしてください。