



長門市 記者配布(発表)資料

発信年月日：令和6年3月11日

所属部課	課長	担当職氏名	連絡先	TEL 0837-27-0093 FAX 0837-22-3564
企画総務部 デジタル戦略課	山田 竜一郎	主査 松岡 裕史		
件名	県内初、コミュニケーションアプリLINEを使った 給付金の申請受付開始などについて			

長門市では、デジタル技術を活用して、市民の皆さまの利便性向上と行政のデジタル化の取組を推進しています。令和5年12月から、コミュニケーションアプリのLINEを使って、いつでもどこでも簡単に、市役所への問合せや申請手続きが可能となる「スマホ市役所」を開設しています。

このたび、長門市「スマホ市役所」では、県内初となるLINEでの給付金の申請受付を開始したほか、新たに防災メニューの機能を追加しました。

1. 新たに追加した機能（令和6年3月1日～）

（1）給付金の申請受付機能

低所得世帯を対象とする給付金「令和5年度長門市物価高騰対応重点支援給付金（こども加算含む）」の支給において、県内で初めてLINEでの申請受付を開始しました。給付金の申請者は、24時間いつでも・どこからでも、スマホから入力するだけで申請手続きを完了することが可能になりました。

給付金の申請対象：約1,100世帯

〃 受付期間：令和6年3月1日から5月31日まで

（2）防災メニュー機能

警報・注意報などの気象情報や雨雲レーダー、河川・道路のライブカメラなど、長門市の防災情報をスマホから簡単に速やかに確認できる「防災メニュー」機能を追加しました。

2. 今後の機能追加について

市税証明書の申請手続き、証明書発行手数料の決済（令和6年夏頃）

「スマホ市役所」のポイント

- ・いつでもどこでもスマートフォンで簡単にオンライン手続きが可能
- ・必要な情報を必要な時に必要な人にプッシュ型で配信が可能
- ・職員自ら様々な機能やサービスを開発し実装することが可能

●現在利用できる機能

防災	火災情報、気象情報、防犯情報、クマ・サル出没情報の配信 防災メニュー
子育て	年齢別の支援情報、子育て関連の施設やサービスの検索
給食	学校給食の献立配信
ごみ	分別方法の問合せ（自動回答）、収集日の通知、カレンダー表示
救急医療	救急医療の案内、休日・夜間の受診案内
申請	水道の開閉栓の申請、給付金の申請
通報	水道の漏水や道路上の倒木などの通報機能

今後、追加していく機能（予定）

<手続きのオンライン化>

- ・住民票や税証明の申請
- ・公共施設やイベントの予約/申込

<保健福祉>

- ・カウンセリング相談

<市役所内部の業務効率化>

- ・選挙投票状況報告【検証済み】
- ・職員アンケート、緊急参集・連絡網など

<観光・地域振興>

- ・デジタルスタンプラリー
- ・クーポンキャンペーン
- ・ふるさと納税のPR

<キャッシュレス化>

- ・証明発行手数料や施設利用料などのキャッシュレス決済

●ご利用方法

スマートフォンに LINE をインストールした後、いずれかの方法で友だち追加してください。

(友だち追加方法①)	(友だち追加方法②)
1. 二次元コードを読み取る 2. 「長門市」を友だち追加	1. スマートフォンの LINE を起動、ホーム画面から友だち追加を選択 2. ID 検索を選択し、「@nagatocity」を入力して検索 3. 「長門市」を友だち追加



●セキュリティ

長門市 LINE 公式アカウントに住民が入力するデータは、政府が提示する「政府機関・地方公共団体等における業務での LINE 利用状況調査を踏まえた今後の LINE サービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」に沿って取り扱われています。

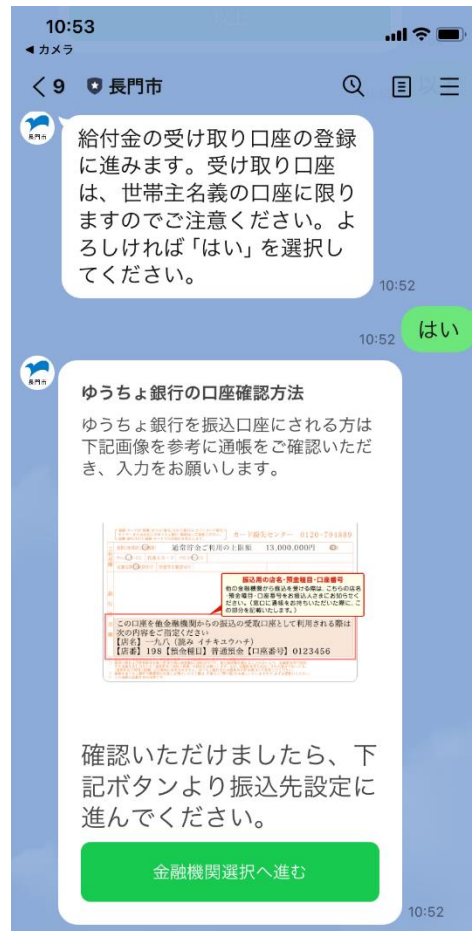
また、11月27日、LINE ヤフー株式会社より「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び」の発表がありましたが、長門市 LINE 公式アカウントはこの不正アクセスによる情報漏えいの影響はなく、安心してご利用いただけます。

●お問い合わせ

長門市 企画総務部 デジタル戦略課（担当：松岡）

TEL : 0837-27-0093 Mail : digital.promotion@city.nagato.lg.jp

●給付金申請受付のイメージ



<ポイント> 申請者は、画面に表示されるメッセージに沿って入力していくだけで、簡単に給付金の申請手続きを完了できます。

●防災メニューのイメージ



おすすめ機能紹介

ライブカメラ・河川水位

積雪や雨天時に道路・河川水位状況を確認できます



道路ライブカメラ



河川水位情報

ライフライン情報

停電や水道管凍結情報の確認
緊急や災害時のライフライン情報を確認できます



停電情報



災害用伝言版



AED検索

＜ポイント＞利用者は、画面に表示されるボタンを押すだけで、長門市の防災情報にアクセスできます。