



発信年月日：令和5年12月8日

所属部課	課長	担当職氏名	連絡先	TEL 0837-27-0093 FAX 0837-22-3564
企画総務部 デジタル戦略課	山田 竜一郎	主査 松岡 裕史		
件名	コミュニケーションアプリLINEを使った 長門市「スマホ市役所」を開設しました			

長門市では、デジタル技術を活用して、市民の皆さまの利便性向上と行政のデジタル化の取組を推進しています。このたび、コミュニケーションアプリのLINEを使って、いつでもどこでも簡単に、市役所への問合せや申請手続きが可能となる「スマホ市役所」を開設しました。

「スマホ市役所」では、市民の皆さまの暮らしが便利になるよう、行政情報や防災防犯情報、学校給食の献立など、必要な情報を必要な時に必要な人にプッシュ型でお届けしていきます。

また、行政手続きを市役所に出向くことなく、スマートフォンから簡単にオンライン手続きができる機能を実装していきます。

また、今回の取り組みは、株式会社 Bot Express（本社：東京都港区）が提供する官公庁専用アプリケーション「GovTech Express」と長門市のLINE公式アカウントを連動させ実現したものです。同社の提供する「スマホ市役所」は、山口県内では周防大島町に次ぐ2番目の導入、学校給食の献立配信は県内初の取り組みになります。

「スマホ市役所」は、市内でスマートフォンをお持ちの全ての方（20,000人）の友だち追加を目指し、各種申請手続きをはじめ、イベントの申込やスポーツ施設の予約など、順次機能を追加していく予定です。

「スマホ市役所」のポイント

- ・いつでもどこでもスマートフォンで簡単にオンライン手続きが可能
- ・必要な情報を必要な時に必要な人にプッシュ型で配信が可能
- ・職員自ら様々な機能やサービスを開発し実装することが可能

●ご利用いただける機能

防災	火災情報、気象情報、防犯情報、クマ・サル出没情報の配信
子育て	年齢別の支援情報、子育て関連の施設やサービスの検索
給食	学校給食の献立配信
ごみ	分別方法の問合せ（自動回答）、収集日の通知、カレンダー表示
救急医療	救急医療の案内、休日・夜間の受診案内
申請	水道の開閉栓の申請
通報	水道の漏水情報や道路上の倒木などの通報機能

今後、追加していく機能（予定）

<手続きのオンライン化>

- ・住民票や税証明の申請
- ・給付金や助成金の申請/給付
- ・公共施設やイベントの予約/申込

<保健福祉>

- ・カウンセリング相談

<観光・地域振興>

- ・デジタルスタンプラリー
- ・クーポンキャンペーン
- ・ふるさと納税のPR

<キャッシュレス化>

- ・証明発行手数料や施設利用料などのキャッシュレス決済

<市役所内部の業務効率化>

- ・選挙投票状況報告【検証済み】
- ・職員アンケート
- ・緊急参集・連絡網など

●ご利用方法

スマートフォンに LINE をインストールした後、いずれかの方法で友だち追加してください。

(友だち追加方法①)		(友だち追加方法②)
1. 二次元コードを読み取る 2. 「長門市」を友だち追加		1. スマートフォンの LINE を起動、ホーム画面から友だち追加を選択 2. ID 検索を選択し、「@nagatocity」を入力して検索 3. 「長門市」を友だち追加

●セキュリティ

長門市 LINE 公式アカウントに住民が入力するデータは、政府が提示する「政府機関・地方公共団体等における業務での LINE 利用状況調査を踏まえた今後の LINE サービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」に沿って取り扱われています。

また、11月27日、LINE ヤフー株式会社より「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び」の発表がありましたが、長門市 LINE 公式アカウントはこの不正アクセスによる情報漏えいの影響はなく、安心してご利用いただけます。

●お問い合わせ

長門市 企画総務部 デジタル戦略課（担当：松岡）

TEL：0837-27-0093 Mail：digital.promotion@city.nagato.lg.jp

長門市「スマホ市役所」で12月7日より提供する行政サービス



防災

火災情報、気象情報、防犯情報、クマ・サル出没情報の配信



子育て

年齢別の支援情報、子育て関連の施設やサービスの検索



教育

学校給食の献立配信



ごみ

分別方法の問合せ（自動回答）、収集日の通知、カレンダー表示



救急医療

救急医療の案内、休日・夜間の受診案内



申請

水道の開閉栓の申請



通報

水道の漏水情報や道路上の倒木などの通報機能



友だち追加

LINE ID : @nagatocity

※今後、住民票等の申請、証明発行手数料や施設利用料などのキャッシュレス決済、職員の緊急参集などの市役所内部の業務効率化など、機能を拡充していきます。



●ごみ・学校給食メニュー

●受信設定

