



発信年月日：令和5年6月27日

所属部課	課長	担当職氏名	連絡先	TEL 0837-23-1244 FAX 0837-22-3680
企画総務部 総務課 健康福祉部 高齢福祉課	椎葉 雅行 入野 昌之	高齢福祉課 入野昌之		
件名	【中国地方初】軟骨伝導イヤホンの試験導入について			

長門市役所では、主に高齢者難聴へのサービス向上のため、中国地方の自治体では初めて（長門市調べ）軟骨伝導イヤホンの試験導入を7月3日から開始します。

長門市では、これまでも耳の聞こえづらい市民との窓口でのコミュニケーションの手段について検討を進めてきたところですが、令和元年9月に包括連携協定を締結した「よい仕事おこしフェア実行委員会」との連携により、この4月から窓口と同じ軟骨伝導イヤホンを導入した同委員会事務局の城南信用金庫（東京都）から情報提供をいただき、導入に至りました。

約半年程度の試験導入を通じて、全庁への導入に向けた検討を進めます。

記

1. 利用開始日時 令和5年7月3日（月） 8時30分～
2. 利用方法 総合受付において利用受付、利用後同窓口に戻却
3. 導入機器 軟骨伝導イヤホン 2台（本庁のみ）

【参考】

「軟骨伝導」について

軟骨伝導は、2004年に奈良県立医科大学理事長・学長の細井裕司先生が発見しました。従来からある気導経路（音源～外耳道～鼓膜～蝸牛）、骨伝導経路（骨伝導振動子～蝸牛）とは別の経路（軟骨伝導振動子～耳介軟骨～外耳道～鼓膜～蝸牛）を用いた新しい聴覚です。特徴としては、音漏れがなく、耳穴をふさがらないので耳閉感や咀嚼時の雑音を感じない、左右の内耳に音情報を送るのでステレオ音が得られる、などがあります。

今回導入する軟骨伝導イヤホンは、コミュニケーション支援のための集音器としては軟骨伝導の技術を利用した世界初の製品となります。

「よい仕事おこしフェア実行委員会」について

2018年（平成30年）に設立され、全国の信用金庫の取引先企業相互の新たな出会いの機会を創出するビジネスマッチングイベントを主催する他、地域の活性化や産業振興を図るため、相互に協力して地域社会の発展に寄与することを目的とした「よい仕事おこしネットワーク」を運営しています。