



発信年月日：令和5年1月17日

所属部課	課長	担当職氏名	連絡先	TEL 0837-23-1177 FAX 0837-22-8458
経済観光部 産業戦略課	仲野 亮	戦略マネジメント班 大田栄一郎		
件名	ふるさと納税に係る書類の誤送付について			

ふるさと納税の寄附者に送付する書類について、このたび誤送付が判明しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

1 事案の概要

ふるさと納税の寄附者に対しては、書類として「寄附金領収・証明書」及び「寄附金税額控除に係る申告特例申請書」(以下「特例申請書」という。)を送付しているところであるが、先週、ある寄附者から「同姓の方の特例申請書が同封されている」との連絡があったため、調査した結果、両者の特例申請書を相互に入れ違っていることが判明した。

※特例申請書には、寄附者の住所、氏名等が記載されている。

2 判明後の対応

2名の寄附者に対し、状況を説明の上、謝罪。
誤送付した書類は回収済み。

3 再発防止策

複数人での確認を徹底するなど作業体制を見直し、個人情報 の 厳重かつ適正な管理を徹底する。

市長コメント

このたび、ふるさと納税に係る書類の誤送付が発生したことは、誠に遺憾であるとともに、直接ご迷惑をお掛けしましたお二人の寄附者様には、心からお詫び申し上げます。

職員に対しましては、このような誤りが二度と生じないよう、自らの職務に対する責任感と使命感を自覚し、チェック体制を二重三重に強化の上、緊張感をもって業務に取り組むよう指示したところです。

こうした事態を招いたことを深く反省するとともに、全庁一丸となって再発防止に取り組み、信頼回復に努めてまいります。