

市職員 人事異動

令和3年4月1日付の市職員人事異動は次のとおりです。
【 】は前職



長門市教育長に
伊藤 充哉 氏

令和3年3月長門市議会定例会において伊藤充哉氏が選任されました。任期は令和3年4月1日から令和4年3月31日までの1年間です。

企画総務部の組織改編や市民福祉部を2部体制とする組織再編などに伴い、計261人が異動しました。

部長級

企画総務部長（経済観光部長）小林健司
▼市民生活部長（日置支所長）光井修
▼健康福祉部長兼福祉事務所長（市民福祉部長兼福祉事務所長）光永忠由
▼経済観光部長（企画総務部政策調整監兼企画政策課長）堀俊洋
▼議会事務局長（市民福祉部審議監）健幸づくりプロジェクト担当兼コロナワクチン接種推進担当）堀隆人
▼教育委員会教育部長（農林水産課長併農業委員会事務局長）坂野茂

部次長級

企画総務部政策調整監（産業戦略課長）伊藤和久
▼健康福祉部審議監（健幸づくりプロジェクト担当兼コロナワクチン接種推進担当）（高齢福祉課長兼地域包括ケア推進室長）松尾充子
▼三隅支所長（建築住宅課長）小林努
▼日置支所長（教育総務課長）松崎博
▼油谷支所長（観光政策課長兼香月泰男美術館長）岡田年生
▼会計管理者兼会計課長（油谷支所長）梶山陽司
▼上下水道局長（管理課長）田村敬助

課長級

企画総務部 企画政策課長（産業戦略課長補佐）（戦略マネジメント班長）

山田竜一郎
▼総務課長（総務課長兼庁舎建設室長）井関勝裕
▼監理管財課長（都市建設課長補佐）大田哲也
▼税務課長（税務課主幹）木原博美

市民生活部 総合窓口課長（総合窓口課長）松永みゆき
▼市民活動推進課長兼人権推進室長（市民活動推進課長兼人権推進室長）南野佳子
▼生活環境課長兼清掃工場長（三隅支所主幹）（経済施設班長）吉村浩

健康福祉部 地域福祉課長（観光政策課長補佐）（文化・国際交流班長）古林順子
▼高齢福祉課長兼地域包括ケア推進室長（税務課長補佐）（市民税担当）入野昌之
▼子育て支援課長（子育て支援課長）平岡雄介
▼健康増進課長兼コロナウイルス接種推進室長（健康増進課長兼コロナウイルス接種推進室長）梶山公江

経済観光部 産業戦略課長（産業戦略課主幹）（企業誘致担当）吉村博克
▼農林水産課長併農業委員会事務局長（農林水産課付課長補佐待遇）（一般社団法人リフォレながとに派遣）角谷隆士
▼観光政策課長（観光政策課付課長待遇）（一般社団法人長門市観光コンベンション協会に派遣）（観光政策課長補佐）（観光・スポーツ交流班長）和田仁

ンベンション協会に派遣）宮本啓治
▼観光政策課付課長待遇（一般社団法人長門市観光コンベンション協会に派遣）（観光政策課長補佐）（観光・スポーツ交流班長）和田仁

建設部 建築住宅課長（監査委員事務局長併選挙管理委員会事務局長）大庭涉

教育委員会 教育総務課長（教育総務課長補佐）秋津真佐子
▼生涯学習・文化財課長兼文化財保護室長（市民活動推進課長補佐兼人権推進室長補佐兼消費生活センター長）大迫聡

その他行政委員会 監査委員事務局長併選挙管理委員会事務局長（監査委員事務局長補佐）林誓真

上下水道局 管理課長（管理課長補佐）（管理班長）吉岡雄二
▼施設整備課長兼浄化センター長（施設整備課技術補佐）（水道班長）濱谷浩司

課長級（主幹）

企画総務部 財政課主幹（財政課長補佐）福田膳
▼監理管財課主幹（税務課徴収対策室長）増田兆貢
▼税務課主幹（産業戦略課長補佐）（商工物産振興班長）木下泰造

市民生活部 総合窓口課主幹（窓口担当）（総合窓口課長補佐）（窓口担当）内田章子
▼生活環境課主幹（環境衛生

班長〉（生涯学習・文化財課長補佐兼文化財保護室長）大えき聡

健康福祉部 地域福祉課主幹（地域福祉課長補佐）末岡真琴▼子育て支援課主幹（保育運営担当）兼日置保育園長（日置保育園長）河野悦子▼健康増進課主幹兼コロナワクチン接種推進室長補佐（健康増進課長補佐兼コロナワクチン接種推進室長補佐）古川晋

経済観光部 産業戦略課主幹（地域交通対策班長）（産業戦略課長補佐（地域交通対策班長））仲野亮▼農林水産課主幹（農業振興班長）（農林水産課長補佐（農業振興班長））高橋靖人

建設部 都市建設課主幹（維持班長）（都市設課技術補佐（管理担当））植村明仁▼都市建設課主幹（建設担当兼西部担当）（都市建設課技術補佐（西部担当））末永孝文▼建築住宅課主幹（建築班長）（建築住宅課技術補佐）末永浩敏
支所 三隅支所主幹（高齢福祉課長補佐）佐方修▼日置支所主幹（日置支所長補佐（経済施設班長））原田敏成▼油谷支所主幹（油谷支所主幹（地域窓口班長））田村真嗣

課長補佐級

企画総務部 企画政策課長補佐兼政

策調整担当（企画政策課長補佐兼政策調整室長）村上公章▼企画政策課長補佐（政策調整班長）（企画政策課策調整室主査）福田理志▼企画政策課長補佐（デジタル推進班長）（総務課長補佐（情報推進担当））宮野克巳
▼企画政策課長補佐（シティセールス推進班長兼秘書担当）（総務課秘書室長）杉原康治▼総務課長補佐（総務課長補佐兼行政改革担当）椎葉雅行▼総務課長補佐（固定資産税担当）（会計課長補佐）小林邦昭▼総務課長補佐（市民税班長）（総務課市民税係長）大賀功治▼総務課長補佐（固定資産税班長）（総務課固定資産税係長）津田彰▼総務課徴収対策室長（総務課徴収対策室主査）小笠原太一

市民生活部 総合窓口課長補佐（保険管理担当）（総合窓口課長補佐（保険担当）兼保険料徴収係長）大石清二▼総合窓口課長補佐（窓口班長）（総合窓口課窓口係長）松田理恵▼総合窓口課長補佐（保険管理班長）（生涯学習・文化財課長補佐（生涯学習スポーツ振興担当）兼生涯学習スポーツ振興係長）大田力▼市民活動推進課長補佐兼人権推進室長補佐兼消費生活センター長（観光政策課主査（観光・スポーツ交流班））大西基▼生活環境課長補佐（廃棄物対策班長）（生活環境課長補佐兼廃棄物対策係長）弘中剛▼生活環境課清掃工場

長補佐（生活環境課清掃工場主査）原弘昌

健康福祉部 地域福祉課長補佐（障害者支援班長）（地域福祉課障害者支援係長）木下利恵子▼高齢福祉課長補佐（総務課人事係長）杉村章博▼高齢福祉課長補佐（介護支援班長）（高齢福祉課介護支援係長）河村幸宣▼高齢福祉課地域包括ケア推進室長補佐（高齢福祉課地域包括ケア推進室主査）上野丘恵▼子育て支援課長補佐（保育班長）（子育て支援課長補佐）窪田真二▼子育て支援課長補佐（こども家庭班長）（子育て支援課主査）榎本信恵▼みのり保育園長（菱海保育園長）坪谷弥生▼三隅保育園長（向津具保育園長）緒方丈美▼黄波戸保育園長（菱海保育園副園長）鈿物真子▼菱海保育園長（三隅保育園長）磯奥和枝▼向津具保育園長（日置保育園副園長）長谷恭子▼健康増進課長補佐（健康増進担当）兼コロナワクチン接種推進室長補佐（健康増進課健康増進課健康増進係長兼コロナワクチン接種推進室主査）宮木麻妃▼健康増進課長補佐（健康増進班長）兼コロナワクチン接種推進室長補佐（総務課庁舎建設室主査兼市民福祉部健康増進課地域医療連携室主査兼コロナワクチン接種推進室主査）宇野英樹▼健康増進課地域医療連携室長兼コロナワクチン接種推進室長補佐（健康増進課地域医療連携室長兼

コロナワクチン接種推進室長補佐）福田真由美

経済観光部 産業戦略課長補佐（戦略マネジメント班長）（総務課長補佐（固定資産税担当））坂田正和▼産業戦略課長補佐（商工物産振興班長）（農林水産課長補佐（水産振興班長））鈿物伸次▼農林水産課付課長補佐待遇（一般社団法人リフォレながとに派遣）（農林水産課主査（林業振興班長兼農業振興班））栗畑貞宣▼農林水産課長補佐（水産振興班長）（油谷支所主査（経済施設班））今津一志▼農林水産課付課長補佐待遇（一般社団法人アグリながとに派遣）（油谷支所主査（経済施設班））坂倉俊文▼観光政策課長補佐（施設管理班長）（観光政策課主査（文化・国際交流班））山下祥史▼観光政策課長補佐（文化・国際交流班長）（観光政策課主査（文化・国際交流班））市川裕之

建設部 都市建設課長補佐兼企画総務部企画政策課長補佐（ケーブルテレビ担当）（企画政策課ファイバー網整備推進室長）河野隆一▼都市建設課技術補佐（建設班長）（都市建設課土木係長）阿川展久

支所 三隅支所長補佐（三隅支所長補佐（地域窓口班長））久行万里子▼日置支所長補佐（日置支所主査（地域窓口班））宮本美智子▼油谷支所長補佐（油谷支所長補佐（経済施設班長））梅本武利

会計課 会計課長補佐（会計課主査）
君川尚史

議会議務局 議会議務局次長補佐（議
会事務局主査） 岡本功次

教育委員会 教育総務課長補佐（総合
窓口課医療給付係長） 武林裕介▼学校

教育課長補佐（学事班長）（学校教育課
長補佐兼学事係長） 岡孝喜▼生涯学習・

文化財課長補佐（生涯学習スポーツ振
興班長）（総務課仙崎出張所長） 橋本篤

その他行政委員会 監査委員事務局長
補佐（監査委員事務局主査） 山崎史雄

上下水道局 管理課長補佐（管理課主
査（管理班）） 藤井敏弘▼施設整備課技

術補佐（下水道班長）（都市建設課技術
補佐（土木担当）） 中尾太一▼施設整備

課技術補佐（業務班長）（施設整備課主
査（水道班）） 宗重秀明

消防本部 警防課長補佐兼救急係長（中
央消防署第1小隊長） 末永剛▼西消防

署副署長（警防課救急係長） 松尾健司

主査級

企画総務部 企画政策課主査兼健康増
進課コロナワクチン接種推進室主査

（企画政策課広報広聴係長兼健康増進
課コロナワクチン接種推進室主査） 西

原秀卓▼企画政策課主査（シティセー
ルス推進班（秘書担当））（総務課秘書

室主査）荒川弘康▼企画政策課主査（市

民活動推進課活動推進係主査兼健康増
進課健康推進係主査） 池永豊▼企画政

策課主査（産業戦略課主査（戦略マネ
ジメント班）） 松岡裕史▼企画政策課

主査（総合窓口課保険管理係） 和田泰
隆▼企画政策課主査（企画政策課光

ファイバー網整備推進室） 清水智政▼
防災危機管理課主査（生活環境課環境

衛生係長） 柳井英明▼総務課主査（行
政班長）（総務課行政係長） 藤嶋秀治

▼総務課主査（人事班長）（総務課人
事係兼防災危機管理課） 岩本真一郎▼

総務課付主査待遇（山口県に派遣）（子
育て支援課主査） 釧物崇▼総務課付主

査待遇（山口県東京事務所に派遣）（総
務課付（山口県東京事務所に派遣）

西岡真一▼総務課付主査待遇（中国經
済産業局に派遣）（議会事務局） 佐伯

加寿馬▼財政課主査（総括）（財政課
財政係長） 山本健二▼財政課主査（財

政課財政係） 睦田尚玄▼監理管財課主
査（管理課（管理班）） 田口貴志▼税

務課主査（総務課通出張所長） 末永明
博▼税務課主査（税務課固定資産税係）

山本賢彦▼税務課主査（財政課監理管
財係長） 大田由美子▼税務課主査（教

育総務課総務係） 藤川勝幸

市民生活部 総合窓口課主査（税務課
徴収対策室主査） 安藤稔▼総合窓口課

主査（総合窓口課窓口係主査） 宮本裕
之▼総合窓口課主査（産業戦略課主

査（商工物産振興班）） 武田洋志▼総
合窓口課主査（総合窓口課保険管理係

長） 末廣雅之▼総合窓口課仙崎出張所
長（市民活動推進課活動推進係） 松

岡加恵▼総合窓口課通出張所長（防
災危機管理課） 河本洋人▼市民活動

推進課主査（活動推進班長）（市民活
動推進課活動推進係長） 田中和宏▼

市民活動推進課主査（市民相談班長）
兼人權推進室主査兼消費生活センター

主査（市民活動推進課市民相談係長兼
人權推進室主査兼消費生活センター主

査） 岡本有加里▼生活環境課清掃工場
主査（生活環境課清掃工場） 田邊義之

▼生活環境課主査（油谷支所主査（地
域窓口班）） 田浦理美▼生活環境課主

査（生活環境課廃棄物対策係） 石塚優
介▼生活環境課清掃工場主査（生活環

境課清掃工場） 藤中紀彦

健康福祉部 地域福祉課主査（保護班
長）（地域福祉課保護係主査） 上田知

之▼地域福祉課主査（地域福祉班長）
（地域福祉課地域福祉係長） 都野瀬誠

▼地域福祉課主査（総務課依山出張所
長） 西間聖治▼高齢福祉課主査（高齢

福祉班長）（高齢福祉課高齢福祉係長）
田邊裕子▼高齢福祉課主査（高齢福祉

課介護支援係主査） 河村美紀▼高齢福
祉課主査（高齢福祉課地域包括ケア推

進室主査） 大田由紀子▼高齢福祉課主
査（高齢福祉課介護支援係） 林沙緒理

▼子育て支援課主査（子育て支援課主
査） 上野美樹▼子育て支援課主査（総

合窓口課保険料徴収係） 竹原敬磨▼三
隅保育園主査（三隅保育園） 上田直子

▼日置保育園副園長（三隅保育園主査）
宮本法子▼菱海保育園副園長（菱海保

育園主査） 杉原由美子▼菱海保育園主
査（日置保育園主査） 山口和美▼健康

増進課主査（健康増進課健康推進係主
査） 百合野一▼健康増進課主査（健康

増進課地域医療連携室主査） 利重政宏
▼健康増進課主査（健康増進課健康推

進係主査兼コロナワクチン接種推進室
主査） 吉田佳代子▼健康増進課主査

（地域福祉課保護係長） 芳川輝明▼健
康増進課コロナワクチン接種推進室主

査（健康増進課健康推進係主査兼コロ
ナワクチン接種推進室主査） 中田あゆ

み▼健康増進課主査兼コロナワクチン
接種推進室主査（健康増進課地域医療

連携室） 三戸紀絵

経済観光部 産業戦略課主査（企業誘
致班長）（企画政策課企画統計係長）

村中康之▼産業戦略課主査（産業戦略
課主査（地域交通対策班）兼健康増進

光政策課主査(観光・スポーツ交流班) 山田高大▼観光政策課主査(油谷支所(地域窓口班)) 岡田信義▼観光政策課主査(三隅支所(地域窓口班)) 倉田淑恵

建設部 都市建設課主査(管理班長) (都市建設課管理係長) 末永貴▼都市建設課主査(地籍班長) (都市建設課地籍係長) 松田洋史▼都市建設課主査(都市建設課都市整備係長) 松田栄策▼都市建設課主査(都市建設課都市整備係主査) 河村直哉▼都市建設課主査(都市建設課管理係) 長井一功▼建築住宅課主査(住宅班長) (建築住宅課住宅係長) 井上義徳▼建築住宅課主査(建築住宅課建築係長) 中野浩史▼建築住宅課主査(建築住宅課建築係主査) 福永義宏

支所 三隅支所主査(三隅支所主査(経済施設班)) 村岡繁治▼三隅支所主査(三隅支所主査(経済施設班)) 山中健一▼三隅支所主査(三隅支所主査(地域窓口班)) 中野智子▼三隅支所主査(三隅支所主査(地域窓口班)) 小林慎哉▼三隅支所主査(三隅支所主査(経済施設班)) 今津孝二▼日置支所主査(日置支所主査(地域窓口班)) 田中史子▼日置支所主査(日置支所主査(経済施設班)) 野村直樹▼油谷支所主査(油谷支所主査(地域窓口班)) 吉岡友子▼油谷支所主査(管理課主査(業務

班長)) 西村浩典▼油谷支所主査(教育総務課総務係長) 細田登喜江▼油谷支所主査(総務課情報推進係長) 山下琢也▼油谷支所主査(油谷支所主査(経済施設班)) 中野一幸▼油谷支所向津具出張所長併向津具公民館主査(税務課固定資産税係主査) 藤井晋作

会計課 会計課主査(会計課) 小野幸恵

議会事務局 議会事務局主査(地域福祉課障害者支援係主査) 白井陽子

教育委員会 教育総務課主査(教育総務班長) (総務課行政係主査兼防災危機管理課主査) 石原大資▼学校教育課主査(学校教育課主査) 河瀬純佳▼生涯学習・文化財課主査(生涯学習・文化財課文化財保護室主査) 安藤健介▼生涯学習・文化財課主査(生涯学習・文化財課生涯学習スポーツ振興係) 磯部雄司

その他行政委員会 選挙管理委員会事務局主査(選挙管理委員会事務局) 吉永勝洋

上下水道局 管理課主査(油谷支所向津具出張所長併向津具公民館主査) 宮崎篤▼管理課主査(管理課主査(管理班)) 大田偉次▼施設整備課主査(水道班班長) (施設整備課主査(水道班)) 管田央信▼施設整備課主査(施設整備課(浄化センター)) 栢誠治▼施設整備課主査(施設整備課主査(下水道班班長)) 大深泰司▼施設整備課主査(施設整備課主査(下水道班

設備課(浄化センター)) 米原賢宏▼施設整備課主査(施設整備課主査(浄水場)) 殖木馨▼施設整備課主査(都市建設課土木係) 竹島伸浩

消防本部 中央消防署第1小隊長(中央消防署第2小隊長) 村岡敬一郎▼中央消防署第2小隊長(中央消防署第3小隊長) 花岡弘規▼中央消防署第3小隊長(西消防署第3小隊長兼第1分隊長) 廣田雅文▼西消防署第3小隊長兼第1分隊長(中央消防署第2小隊長副小隊長) 小林茂雄▼中央消防署第1小隊長(中央消防署第3小隊長副小隊長) 三井浩一▼中央消防署第2小隊長(中央消防署第2小隊長第1分隊長) 長心得兼総務課庶務係) 末永祐一▼中央消防署第3小隊長副小隊長兼予防課危険物係長(中央消防署第1小隊長副小隊長兼予防課危険物係長) 山下英俊

班員

企画総務部 企画政策課(総務課) 杉元晴香▼企画政策課(観光政策課) 吉母圭佑▼総務課(農林水産課) 沖村将啓▼総務課付(下関市に派遣) (企画政策課) 重岡昂▼監理管財課(財政課) 田村晃史▼監理管財課(総務課兼防災危機管理課) 高尾佳絵▼税務課(観光政策課) 西村充生

市民生活部 総合窓口課(総務課) 竹

本由佳梨▼総合窓口課(財政課) 濱田茂明▼市民活動推進課(総合窓口課) 宮田尚弥

健康福祉部 地域福祉課(子育て支援課) 高野由里▼地域福祉課(税務課) 田原哲弥▼高齢福祉課(健康増進課) 佐藤隆久▼子育て支援課(総合窓口課) 香川智哉▼みのり保育園(教育総務課長門市学校給食センター) 石川恵子▼みのり保育園(三隅保育園) 川村咲絵▼三隅保育園(教育総務課長門市学校給食センター) 上田裕三▼三隅保育園(みのり保育園) 大塚景子▼三隅保育園(みのり保育園) 上山萌李▼日置保育園(教育総務課長門市学校給食センター) 湊晶子▼日置保育園(菱海保育園) 岡田早耶香

経済観光部 産業戦略課(財政課) 吉津亮▼農林水産課(生涯学習・文化財課併総務課) 松本光司▼農林水産課(生涯学習課) 坂田純浩▼観光政策課(総務課付(下関市に派遣)) 杉本崇

支所 三隅支所(地域福祉課) 伊藤始▼日置支所(管理課) 林幹也▼油谷支所(生活環境課) 久保博成

教育委員会 生涯学習・文化財課(高齢福祉課) 長瀬勇祐

その他行政委員会 監査委員事務局(税務課) 篠原亜衣

上下水道局 管理課(地域福祉課) 好永浩晃▼施設整備課(管理課) 藤村英

紀▼施設整備課（管理課）長谷孝之
消防本部 中央消防署（西消防署）長
 尾將之介▼中央消防署（西消防署）河
 辺修啓▼中央消防署（警防課）金山竜
 也▼西消防署（中央消防署）木藤暢一
 ▼西消防署（予防課）西村幸剛

令和3年3月31日付退職者

（企画総務部長）長尾正勝▼（議会事務局長）石本徹▼（教育委員会教育部長）中谷信浩▼（三隅支所長）宮垣清久▼（会計管理者兼会計課長）小川章▼（上下水道局長兼施設整備課長）宗村憲知▼（税務課長）緒方栄作▼（地域福祉課長）安森徹▼（生活環境課長兼清掃工場長）末廣浩巳▼（生涯学習・文化財課長）福田浩二▼（子育て支援課主幹〈保育園担当〉兼みのり保育園長）財満美千代▼（農林水産課主幹〈農林振興公社担当〉〈一般社団法人アグリながとに派遣〉）梶川節雄▼（日置支所主幹〈地域窓口班長〉）木村好博▼（施設整備課主幹〈浄化センター長〉）松本卓也▼（施設整備課主査〈浄化センター〉）木本心一▼（みのり保育園）岡崎あゆみ▼（健康増進課健康推進係）村田育未▼（農林水産課〈設計技術班〉）谷村昌平▼（教育総務課長門市学校給食センター）吉田真智子▼（教育総務課長門市学校給食センター）

鏡幸子▼（教育総務課長門市学校給食センター）川田益代▼（教育総務課長門市学校給食センター）竹原喜久江

任期満了に伴う再任用職員

【財政課技術補佐〈検査監〉】森野康範▼【黄波戸保育園長】松尾加恵美▼【総務課付〈南三陸町に派遣〉】大中玄毅

新規採用職員

▼企画政策課・熊野有志朗▼総務課・末永将平▼税務課・磯奥藍里▼総合窓口課・百合野真由美▼市民活動推進課・和田明莉▼生活環境課・石井孝治▼地域福祉課・松本百合恵▼高齢福祉課・森永亜紀子▼高齢福祉課・沓野菜摘▼子育て支援課・吉村直美▼みのり保育園・古川美紗▼三隅保育園・大田未侑▼健康増進課・西山裕子▼健康増進課・深田莉加▼産業戦略課・庄井貴昭▼産業戦略課・坂本翔平▼農林水産課・福田周平▼農林水産課・長野哲也▼観光政策課・古谷敦史▼観光政策課・佐伯和恵▼会計課・新谷優衣▼教育総務課・北村実瑛▼管理課・永松芽華▼消防本部総務課付・伊達慎之介

令和3年4月1日付

任期付採用職員

みのり保育園・吉津英恵

新規採用職員です。よろしくお願いします。



【後列左から】石井孝治、末永将平、佐伯和恵、百合野真由美、長野哲也、古谷敦史、伊達慎之介、【前列左から】吉津英恵、和田明莉、北村実瑛、松本百合恵、新谷優衣、吉村直美



【後列左から】磯奥藍里、森永亜紀子、沓野菜摘、庄井貴昭、熊野有志朗、坂本翔平、福田周平、【前列左から】大田未侑、古川美紗、深田莉加、永松芽華、西山裕子

令和3年4月1日付

再任用職員

監理管財課技術補佐（検査監）・宗村憲知▼総合窓口課俵山出張所長・木村好博▼生涯学習・文化財課通公民館主査併総合窓口課通出張所・緒方栄作▼施設整備課・木本心一

令和3年3月31日付退職

▼学校教育課長 伊藤充哉

令和3年3月31日付転出

▼周南市立大河内小学校校長（学校教育課主幹）佐藤治夫▼美称市立厚保小学校教頭（学校教育課指導主事）長谷川真季▼下関市観光政策課（観光政策課〈観光・スポーツ交流班〉）山田直美

令和3年4月1日付転入

▼学校教育課長（美称市立綾木小学校校長）有馬章治▼学校教育課主幹（深川中学校教頭）徳光和也▼学校教育課指導主事（仙崎小学校）飯田将之▼観光政策課（下関市生活支援課）中嶋貴大

消費で築く新たな日常

5月は消費者月間

長門市消費生活センターでは、消費生活トラブルに関する相談を受け付けています。消費生活センターに多く寄せられる相談内容について紹介します。

通信販売の「定期購入」に関する消費者トラブルが増加しています

■定期購入契約とは？

契約を申し込むと、一カ月に一度などのペースで、定期的、継続的に商品が届く条件の契約

■トラブルの原因

消費者が定期購入と知らずに契約解約したくても、事業者に連絡が取れないため、解約を申し出られず、次の商品が届く

■こんな広告に注意

・「お試し」「初回特別価格」「初回無料」

↓次回がある契約です

・「モニター募集」「サンプル進呈」

↓モニター終了後の電話勧誘や

サンプル代金の請求に注意

・「実質0円」

↓商品は0円でも、送料や事務

手数料がかかる場合があります

■件数の多い相談内容【令和2年度】 総件数 234 件

	商品・サービス名	内容	件数
1	商品一般	内容が不明な商品・架空請求	40 件
2	運輸・通信サービス	通信サービス・迷惑メール	32 件
3	食料品	健康食品など	23 件

通信販売に関する相談件数が増加しています

平成 30 年度 令和 2 年度

42 件 → 68 件

令和 2 年度における 68 件の相談件数のうち、定期購入に関する相談は 20 件

■相談件数の多い事例

事例 1 「健康食品」

ネットの無料動画の広告を見て、「初回お試し 980 円」の健康食品を注文したら、2 回目の商品が届き、定価で代金を請求された。1 回だけの契約のつもりだったので、商品を送り返して代金も支払いたくない。

▼相談対応

解約の条件は事業者の返品特約どおりと説明。商品を返送するだけでは解約にならないため、必ず電話やメールで事業者に解約を申し出て、返品の手続きを確認するよう助言した。

事例 2 「化粧品」

「化粧品サンプル差し上げます」との新聞広告を見て、サンプルを取り寄せたら本品もいっしょに届き、サンプル代と本品代を請求されて、定期購入だと気が付いたため解約したいが、電話が繋がらない。

▼相談対応

相談者の希望により、消費生活センターから事業者へ電話をして相談内容を伝えたと、2 回目の発送までに解約を申し出ることができたため、解約となった。

困ったときは
お電話で
お気軽に
相談ください



■トラブルにあわないために

★定期購入する際は、注文前によく確認しましょう

- ・購入は 1 回限り？継続的？
- ・2 回目以降の支払額はいくら？
- ・送料などを含めた支払いの総額は？
- ・代金の支払時期や商品の引き渡し時期は？
- ・解約の申し出期限や返品ができる期間は？

★インターネットでの購入の場合

最終確認画面を印刷またはスクリーンショット撮影したり、販売事業者への連絡履歴などの記録を残しておくようにしましょう

■通信販売における注意点

- ・通信販売はクーリングオフができません
- ・解約は販売事業者側の表示内容【返品特約】に従うことになります
- ・契約後に一方的に商品を受取拒否、返送するだけでは解約になりません
- ・サンプルは有料の場合もありますので、取り寄せるときはよく確認しましょう

■問い合わせ・相談は：

長門市消費生活センター

【市役所本庁 1 階市民活動推進課内】

☎ 23・1115

※相談室をご用意しています