



長門市

記 者 配 布（発表）資 料

発信年月日：令和3年1月26日

所属部課	課 長	担当職氏名	連 絡 先	TEL 0837-23-1196 FAX 0837-22-6487
経済観光部 観光政策課	岡田 年生	文化・国際交流班 田中 輝		
件 名	観光庁監修・全国通訳案内士による研修会 「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」参加者募集			

長門市では、将来に向けたインバウンド観光客の受入体制を整えるとともに、異文化への理解を深める機会として、観光庁監修のもと、今年度全国各地で実施されている「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」を開催します。

本研修は、全国通訳案内士（訪日外国人旅行者に対するプロの観光ガイド）を講師とし、多言語翻訳ツールを活用しながら、語学の初心者でも参加できる実践的なカリキュラムをご用意しています。ついては、下記のとおり参加者を募集しますので、お知らせします。

記

- 日 時 初級クラス：令和3年2月19日（金）13：00～16：00
中級クラス：令和3年2月20日（土）9：00～12：00
- 場 所 長門市しごとセンター セミナールーム（長門市仙崎312-1）
- 参 加 料 無料（どなたでも受講できます）
- 定 員 各クラス30人（先着順・定員に達した時点で受付終了）
- 主な内容
 - ・基本講義 外国人を恐れない心構えと異文化への配慮
多言語コミュニケーションシートの使い方
スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方
 - ・英語会話 チェックイン、チェックアウト
単語のみ、3語の文など簡単表現
have, give など基本動詞を活用した簡単会話 ほか
※中級クラスは、より正しく丁寧な英語表現を学びます
- 特 典 参加者全員に、下記のテキスト・シートを無償配布します
 - ・3種類のオリジナルテキスト（基礎知識・初級英会話・中級英会話）
 - ・8カ国語に対応できるコミュニケーションシート
- 申込方法 受講クラス・氏名・所属（学校・企業・団体等）を、下記宛先まで電話もしくはメールでお知らせください。下記ウェブサイトからも申し込みが可能です。【申込期間：2月8日（月）まで】
- 申し込み・問い合わせ
長門市経済観光部観光政策課 文化・国際交流班（担当：田中）
TEL：0837-23-1196 E-mail：bunka.kokusai@city.nagato.lg.jp
ウェブサイト：長門市観光サイト「ななび」 <https://nanavi.jp/news/15112/>

参加者 募集中

2/8 (月) まで

プロの観光ガイドに学ぶ
インバウンド対応の基本

参加者全員にオリジナルテキストをプレゼント！



本研修のPOINT

インバウンド対応の**プロ**が講師！

各種ツールの活用で**語学初心者でも安心！**

3種類のオリジナルテキストを無償配布！

日時

2021年 **2.19** (金) ・ **20** (土)
[初級] 13:00-16:00 [中級] 9:00-12:00

場所

長門市しごとセンター
セミナールーム (長門市仙崎 312-1)

観光庁監修・全国通訳案内士による研修会

in 長門

インバウンド対応能力強化研修

初級クラス【2/19(金)】

①基本講義【50分】

- ・外国人を恐れない心構えと異文化への配慮
- ・多言語コミュニケーションシートの使い方
- ・スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方

②初級英語会話【90分】

- ・中学校で学ぶ英単語が中心の短いフレーズでの英会話
- ・チェックイン、チェックアウトなどの対応
- ・単語のみ、3語の文など簡単表現
- ・have, give など基本動詞を活用した簡単会話

中級クラス【2/20(土)】

①基本講義【50分】

- ・外国人対応の基本を学ぶ
異文化理解と接客マナー／外国人の常識／緊急事態 ほか
- ・多言語コミュニケーションシートの使い方
- ・スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方

②英語会話【90分】

- ・より丁寧な英語表現、複雑な状況に対応できる英会話
- ・レストランや飲食店での対応
- ・日本独特なものの表現、トラブル対応 ほか

※お申し込みの際に、初級クラスのみ・中級クラスのみ・両クラス参加のいずれかをお選びください

対象

どなたでも受講可 (受付は先着順)

定員

各クラス 30人

参加費

無料

申込
方法

受講クラス・氏名・所属(学校・企業・団体等)を、下記宛先まで電話もしくはメールでお知らせください。
下記ウェブサイトからもお申し込みが可能です。 ※申込期間：2月8日(月) 17:00 まで

■申し込み・問い合わせ

長門市経済観光部観光政策課 文化・国際交流班 (担当：田中)

TEL：0837-23-1196 E-mail：bunka.kokusai@city.nagato.lg.jp

ウェブサイト：長門市観光サイト「ななび」内詳細ページ <https://nanavi.jp/news/15112/>

詳細はこちら

