

発信年月日：令和元年8月27日

所属部課	課長	担当職氏名	連絡先
経済観光部 観光課	藤永義彦	観光振興係 大田栄一郎	TEL 0837-23-1137 FAX 0837-22-6487 E-Mail:kanko@city.nagato.lg.jp
件名	インバウンド客への「おもてなし」研修会の開催について		

ラグビーワールドカップ2019TM日本大会が今年9月20日に開幕し、欧米系を中心に多くのインバウンド客が日本に来訪します。また、来年は東京オリンピック・パラリンピックが開催されます。つきましては、今後増大が期待されるインバウンド客に対する「おもてなし力」の向上を目的として、下記のとおり研修会を開催しますのでお知らせします。

なお、イギリス・ロンドンでの勤務経験のある日本航空山口支店小林支店長及び、せとうちDMOとして欧米からの誘客を展開する瀬戸内ブランドコーポレーション山根シニアマネージャーを講師としてお招きします。

- 1 日時 令和元年9月5日(木) 10:30～12:30
- 2 場所 長門市物産観光センター2階 会議室(長門市東深川1324-1)
- 3 目的 旅館・ホテル、飲食店、交通事業者等を対象にインバウンド客への接遇方法、コミュニケーション術を学び、来訪時の「おもてなし力」向上と魅力発信に努める。
- 4 内容
  - (1) 主催者あいさつ
  - (2) インバウンド客への対応について(80分)
 

講師：日本航空株式会社 山口支店 小林支店長
  - (3) 指さしシートの活用について(20分)
 

講師：株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション  
山根シニアマネージャー
  - (4) やまぐちコールセンター等県の取り組みについて(10分)
 

説明：山口県インバウンド推進室
- 5 主催 世界大会等誘客促進協議会
 

会長：宮崎純孝(長門市観光コンベンション協会 事務局長)
- 6 共催 長門市
- 7 対象者 観光関連事業者等
- 8 定員 40名程度(先着順とさせていただきます)
- 9 参加費 無料
- 10 申込み 参加申込書に必要事項を記入の上、長門市観光課までFAX(0837-22-6487)またはメール(kanko@city.nagato.lg.jp)にて送信願います。申込書は長門市観光課に備え付け、もしくは下記URL(ななびHP)からダウンロードできます。締切：2019年9月4日(水) <http://www.nanavi.jp/>

**9月5日（木）開催**

## インバウンド客への「おもてなし」研修会のご案内

ラグビーワールドカップ日本大会が今年9月20日に開幕し、欧米系を中心に多くのインバウンド客が日本に訪来します。また、来年は東京オリンピック・パラリンピックが開催されます。つきましては、今後増大するインバウンド客に対する「おもてなし力」の向上を目的として、下記のとおり研修会を開催します。

イギリス・ロンドンでの勤務経験のある日本航空山口支店小林支店長及び、せとうちDMOとして欧米からの誘客を展開する瀬戸内ブランドコーポレーション山根シニアマネージャーを講師としてお招きします。

「知っておくべきインバウンド客への接遇方法とは?」「英語が話せなくてもコミュニケーションを取るには?」など、インバウンド客の接遇の仕方、コミュニケーション術を学べます。この機会にぜひご参加ください!

■日 時：令和元年9月5日（木）10:30～12:30

(1) 主催者あいさつ

(2) インバウンド客への対応について (80分)

講師：日本航空株式会社山口支店 支店長 小林様

(3) 指さしシートの活用について (20分)

講師：株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション  
シニアマネージャー 山根様

(4) 山口県の取り組みについて (10分)

説明：山口県インバウンド推進室

■会 場：長門市物産観光センター2階 会議室（長門市東深川1324-1）

■主 催：世界大会等誘客促進協議会 会長：宮崎純孝（長門市観光コンベンション協会 事務局長）

■共 催：長門市

■対象者：旅館・ホテル、飲食店、交通事業者等

■参加人数：40名程度（先着順とさせていただきます）

■参加費：無 料

■申込締切：2019年9月4日（水）

■申込方法：参加申込書に必要事項を記入の上、長門市観光課までメールまたはFAXにて申込みください。

■お問合せ：長門市観光課（担当：大西、大田）TEL:0837-23-1137

## インバウンド客への「おもてなし」研修会 申込書

長門市観光課 宛 FAX : 0837-22-6487 又は Eメール kanko@city.nagato.lg.jp

貴社名	※複数名での参加の場合、全員のお名前、部署、Emailをご記入ください。		
参加者	部署/役職	お名前	E-mail
			@
			@
			@
連絡先	※電話番号は必ずご記入ください TEL: _____ FAX _____ 所在地 〒 _____		
備考	※日頃、外国人観光客への対応について苦慮していることなどをご記入ください。		