



発信年月日：平成29年6月6日

所属部課	課長	担当職氏名	連絡先
経済観光部 観光課	長尾 正勝	観光振興係 大田 栄一郎	TEL 0837-23-1137 FAX 0837-22-6487 E-Mail:kanko@city.nagato.lg.jp
日本貿易振興機構 山口貿易情報センター	所長 岩上 勝一	係長 若林 靖子	TEL 083-231-5022 FAX 083-233-3506 E-Mail:yac@jetro.go.jp
件名	外国人観光客の満足度向上ワークショップの開催について		

「外国人観光客の満足度向上ワークショップ～インバウンドから海外展開へ」(新輸出大国コンソーシアム事業)が下記のとおり開催されますのでお知らせします。

- 1 日時 平成29年7月5日(水) 13:00～17:50
- 2 場所 長門商工会議所3階大研修室
- 3 目的 訪日外国人向けビジネス(インバウンド)を目指す観光事業者等に対し、専門家によるワークショップや個別相談等を通じて、外国人への接遇方法、コミュニケーション(簡単な英語および中国語)、異文化理解の促進を図る。
- 4 主催 日本貿易振興機構(ジェトロ)山口貿易情報センター
- 5 共催 長門市
- 6 後援 山口県、下関市、萩市、美祢市、(一社)山口県観光連盟、
(一社)長門市観光コンベンション協会、長門商工会議所、
(一社)下関観光コンベンション協会、(一社)萩市観光協会、
(一社)美祢市観光協会、ながと国際観光推進協議会
- 7 対象者 県内(主に長門市および近隣市)の観光関連事業者、商工事業者等
- 8 定員 40名程度(先着順)
- 9 参加費 無料
- 10 申込み 参加申込書に必要事項を記入の上、ジェトロ山口までFAX(083-233-3506)またはメール(yac@jetro.go.jp)にて送信願います。申込書は長門市観光課に備え付け、もしくは下記URL(ジェトロHP)からダウンロードできます。締切:2017年6月28日(水)

<https://www.jetro.go.jp/events/yac/530307123fe240ab.html>

11 その他

「新輸出大国コンソーシアム」とは、政府系機関、地域の金融機関や商工会議所など国内各地域の企業支援機関が幅広く結集し、海外展開を図る中堅・中小企業等に対して総合的な支援を行う体制で、ジェトロが事務局となっています。

7月5日（水）開催

外国人観光客の満足度向上ワークショップのご案内

～インバウンド・ビジネスから海外展開へ～（新輸出大国コンソーシアム事業）

我が国を訪れる外国人旅行客は、昨年（2016年）過去最高の2,400万人を超えました。今年4月には、単月として過去最高値を更新するなど好調が続いており、山口県を訪れる外国人旅行客も増えています。ジェトロ山口では、外国人観光客の接遇をテーマとするワークショップ及び個別相談会を開催します。

「知っておくべき外国人観光客への接遇方法とは？」「英語が話せなくても指差し英語によるコミュニケーションを取るには？」「山口県に来た外国人観光客の満足度を上げたい」…こんな悩みにお応えするべく、新輸出大国コンソーシアム（※）専門家が、外国人への接遇の仕方、簡単な英語やジェスチャーによるコミュニケーション、訪日外国人への自社ブランドの認知向上と海外展開をどうするべきか等についてアドバイスします。この機会にぜひご参加ください！

※「新輸出大国コンソーシアム」とは、政府系機関、地域の金融機関や商工会議所など国内各地域の企業支援機関が幅広く結集し、海外展開を図る中堅・中小企業等に対して総合的な支援を行う体制で、ジェトロが事務局となっています。

■日時：2017年7月5日（水）（※受付開始 12:30）

13:00～13:05 開会挨拶 ジェトロ山口 所長 岩上 勝一

13:05～13:30 基調報告「インバウンド・ビジネスを活かして海外展開へ」（25分）

講師：ジェトロ新興国進出支援部 主査 松尾 修二

13:30～14:30 ワークショップ①「外国人観光客への接遇について」（60分）

14:30～14:40 休憩

14:40～15:40 ワークショップ②「簡単な英語を使ったコミュニケーション」（60分）

15:40～15:45 休憩

15:45～16:45 ワークショップ③「中華圏からの顧客の接遇方法」（60分）

16:45～16:50 閉会挨拶 長門市経済観光部 部長 木村 隼斗

16:50～17:50 専門家による個別相談会（1社20分、事前申込制・6社）

■会場：長門商工会議所 3階大研修室（長門市東深川1321-1）

■講師：①神武 布左子 こうたけ ふさこ 新輸出大国エキスパート（接客マナー、ホスピタリティトレーニング、ビジネスマナー、ビジネスコーチング）

②中野 美夏子 なかの みかこ 新輸出大国エキスパート（接客英語、接遇マナー、グローバルマナー）

③徐 文蕊 じょ ぶんしん 新輸出大国エキスパート（ビジネス中国語、中国異文化理解、“おもてなし”中国語）

■主催：日本貿易振興機構（ジェトロ）山口貿易情報センター

■共催：長門市

■後援：山口県、下関市、萩市、美祢市、（一社）山口県観光連盟、（一社）長門市観光コンベンション協会、長門商工会議所、（一社）下関観光コンベンション協会、（一社）萩市観光協会、（一社）美祢市観光協会、ながと国際観光推進協議会

■対象者：県内（主に長門市及び近隣市）の観光関連事業者、商工事業者等

■参加人数：40名程度（先着順とさせていただきます）

■参加費：無料

■申込締切：2017年6月28日（水）

■申込方法：参加申込書に必要事項を記入の上、ジェトロ山口までFAXまたはメールにて送信願います。

■お問合せ：ジェトロ山口貿易情報センター（担当：若林）[TEL:083-231-5022](tel:083-231-5022)

「外国人観光客の満足度向上ワークショップ」 申込書

ジェトロ山口貿易情報センター 宛 Eメール YAC@jetro.go.jp 又は FAX : 083-233-3506

貴社名	※複数名でのご参加の場合、全員のお名前、部署、Emailをご記入ください。		
参加者	部署/役職	お名前	E-mail
			@
			@
連絡先	※電話番号は必ずご記入ください TEL: _____ FAX _____ 所在地 〒 _____		
備考	※日頃、外国人観光客への対応について苦慮していること、アドバイスがほしいことなどをご記入ください。		
輸出経験の有無	<input type="checkbox"/> 経験あり (1年未満) <input type="checkbox"/> 経験あり (1～2年) <input type="checkbox"/> 経験あり (5年以上) <input type="checkbox"/> 経験なし		
進出経験の有無	<input type="checkbox"/> 経験あり (1年未満) <input type="checkbox"/> 経験あり (1～2年) <input type="checkbox"/> 経験あり (5年以上) <input type="checkbox"/> 経験なし		
ジェトロ山口のメルマガの配信希望	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない <input type="checkbox"/> 配信登録済み ※「希望する」にチェックいただいた方には、ご登録手続きのメールを送信させていただきます。		

★個別相談会申込み★ お申込多数の場合は先着順とさせていただきます。時間帯はご希望に添えない場合があります。

個別相談会 ※どちらかに✓	<input type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望しない
時間帯 ※出席不可の時間帯にチェックしてください。	<input type="checkbox"/> 16:50～17:10	<input type="checkbox"/> 17:10～17:30 <input type="checkbox"/> 17:30～17:50 ※個別相談会は6社まで、相談時間は1社20分です
具体的な相談内容 ※必ずご記入下さい。		

※ご記載いただいた内容は、本ワークショップ運営及びフォローアップのためにジェトロおよび共催機関、後援機関が利用し共有・管理させていただきます。また今後各機関よりセミナー等のご案内をさせていただく場合がございます。