

事業計画書（公開用）

1 基本方針及び利用者に対する平等性の確保に関する具体的な計画

【基本方針】

長門市ケーブルテレビの設置目的である「情報格差是正や地域情報の提供を通じ、地域住民の生活環境の向上及び豊かなコミュニティの形成並びに快適な環境のまちづくりに寄与する」を十分に理解・尊重し、これまでの長門市ケーブルテレビでの番組制作や保守管理業務の実績とノウハウを最大限に活用して各種業務を全力で遂行します。

【平等性の確保】

公共放送を前提に、番組制作を行い施設管理においても、市内全域に平等のサービスを行うことを確保します。

2 サービス向上を実現する具体的な計画

「民間事業者が運営する」という指定管理者制度のメリットを最大限に生かし、弊社ならではの利用者サービスの向上を図ります。

- 1) コミュニティチャンネルで放送する自主制作番組において市民が参加する機会を拡大することにより「見る」テレビから「参加する」テレビハイイメージ転換します。
- 2) 既存の「ほっちゃガイド」を補完する媒体として、LINE や Twitter、Facebook といった SNS を使用し、番組の放送日時や内容、裏話などを発信します。
- 3) 番組編成をカレンダー型から時間帯型への変更や、人材育成のため効果的な社員研修の実施などを計画します。

3 管理手法、維持管理体制の具体的な計画

年間を通じて安定した放送と通信を確保するため、確実な保守・管理体制を構築していきます。弊社と、これまで長門市ケーブルテレビの保守管理を担ってきた、弊社グループ企業の株式会社「I S T」（長門市）、長門テレコム株式会社（長門市）、山口テレコム株式会社（宇部市）の各社が万全の連携を図り、保守管理業務の実績とノウハウを最大限に活用して施設や機器類を維持するとともに、故障や障害のないようメンテナンスを行います。有線テレビ放送、インターネットサービス等に関する故障が発生した場合、システムから担当者にメールが発報されることになっており、365日24時間体制で対応します。施設設備の故障等が発生した場合には、迅速に原因を突き止めるとともに復旧に努めます。また必要に応じて、長門市企画政策課と情報を共有すべく連携します。

4 自主事業の考え方と具体的計画

自主事業（収益事業）を実施することで、指定管理業務の経営安定を図ることは大変に重要と考えています。

- 1) 具体的な事業計画としては、CM制作放映のための営業活動、市内外の事業所からの映像制作委託事業などを積極的に展開し、収益向上に努めます。また、例えば、有料多チャンネル（CS放送）の加入者拡大によって収益増を狙うなど、長門市ケーブルテレビで実現可能な事業について、市場調査を含めて研究、検討します。
- 2) 将来の加入世帯全戸への光ファイバーケーブル網（FTTH化）の整備に向けて調査研究に取り組みます。