

発信年月日：平成29年7月4日

所属部課	課長	担当職氏名	連絡先
経済観光部 観光課	長尾正勝	観光振興係 大田栄一郎	TEL 0837-23-1137 FAX 0837-22-6487 E-Mail:kanko@city.nagato.lg.jp
日本貿易振興機構 山口貿易情報センター	所長 岩上勝一	係長 若林靖子	TEL 083-231-5022 FAX 083-233-3506 E-Mail:yac@jetro.go.jp
件名	外国人観光客の満足度向上ワークショップの開催について		

「外国人観光客の満足度向上ワークショップ～インバウンドから海外展開へ」(新輸出大国コンソーシアム事業)が下記のとおり開催されますのでお知らせします。

当日の取材について、よろしく願いいたします。

- 1 日時 平成29年7月5日(水) 13:00～17:50
- 2 場所 長門商工会議所3階大研修室
- 3 目的 元乃隅稻成神社等へ多くの外国人観光客が訪れていることを背景に、専門家によるワークショップや個別相談等を通じて、外国人への接遇方法、コミュニケーション(簡単な英語および中国語)、異文化理解の促進を図る。
- 4 内容
 - 13:00～13:05 開会挨拶
 - 13:05～13:30 基調報告「インバウンド・ビジネスを活かして海外展開へ」
 - 13:30～14:30 ワークショップ①「外国人観光客への接遇について」
 - 14:30～14:40 休憩
 - 14:40～15:40 ワークショップ②「簡単な英語を使ったコミュニケーション」
 - 15:40～15:45 休憩
 - 15:45～16:45 ワークショップ③「中華圏からの顧客の接遇方法」
 - 16:45～16:50 閉会挨拶
 - 16:50～17:50 専門家による個別相談会
- 5 主催 日本貿易振興機構(ジェトロ)山口貿易情報センター
- 6 共催 長門市
- 7 後援 山口県、下関市、萩市、美祢市、(一社)山口県観光連盟、
(一社)長門市観光コンベンション協会、長門商工会議所、
(一社)下関観光コンベンション協会、(一社)萩市観光協会、
(一社)美祢市観光協会、ながと国際観光推進協議会
- 8 参加者 観光、商工関連事業者等20名程度 ※当日参加も受付
- 9 その他 「新輸出大国コンソーシアム」とは、政府系機関、地域の金融機関や商工会議所など国内各地域の企業支援機関が幅広く結集し、海外展開を図る中堅・中小企業等に対して総合的な支援を行う体制で、ジェトロが事務局となっています。